


# AI - eine rechtliche Betrachtung im Microsoft Universum

Raphael Köllner

# Raphael Köllner

**Blog:** https://rakoellner.de
**AI:** https://aihero.cloud/, kiofficer.de(neu)
**Compliance:** https://complianceinsider.de

## Raphael Köllner

CEO KöllnService GmbH | Gründer digital.lawyer

Microsoft Most Valuable Professional
Microsoft Azure
M365 Apps &
Services

Microsoft Regional Director

Global AI Cologne

www.koellnservice.de
www.compliance-center.net

KöllnService

raphael.koellner@koellnservice.de
kontakt@koellnservice.de
0151/55301818

Azure Meetup Köln

www.azurecgn.de
Azure Meetup Cologne

Office 365 Community Deutschland

www.microsoft365hero.de
Office 365 Meetup

Complianceinsider.de
Microsoft365compliance.de

SQL Konferenz 2024

# Agenda

- Begrüßung
- Einführung in das Thema AI aus Regulatorischer Sicht
- AI nationale und internationale Regelungen
- Typische aktuelle Beispiele
- Theoretischer und praktischer Umgang (Lösung)
- Fragen und Antworten

SQL KONFERENZ 2024

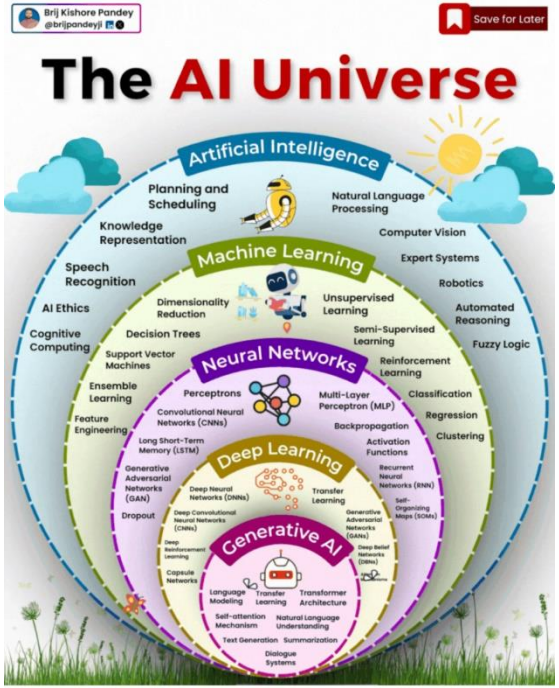
# Einführung ins Thema

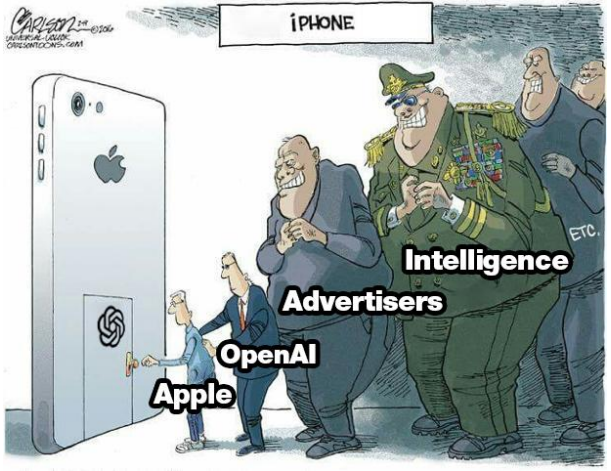
AI aus regulatorischer Sicht

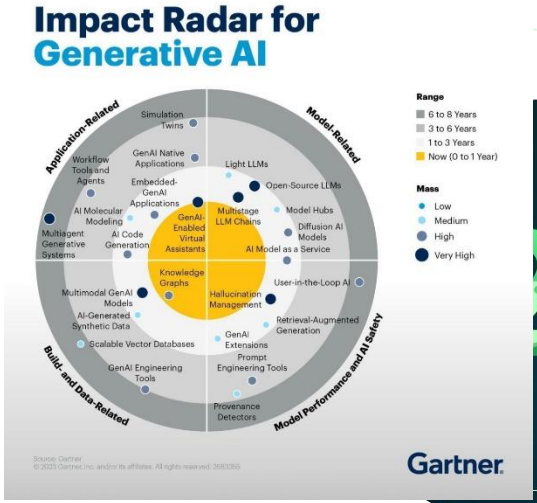


# AI in aller Munde




SQL KONFERENZ 2024

# Themenkreise und grundlegende Fragen

Ist eine Dr. Arbeit mit KI erstellt ein Plagiat?

Wieso geben DE LLMs auf?

Wie Kategorisiere ich ein LLM nach dem AI Act ein?

Beinhalten LLMs personenbezogene Daten?

Was ist KI-Training / RAG ?

Was ist künstliche Intelligenz? (KI)

Muss ich eine DSFA nach Art 35 DSGVO machen?

Wie entsteht KI?

Was ist KI-Training / RAG ?

Ist Responsible AI nur ein Buzz Word?

Betriebsrat?

Wie darf ich LLMs eigentlich weltweit einsetzen?

Welche Daten werden zum Training genutzt und ist das Trainieren von urheberrechtlich geschützten Daten erlaubt?

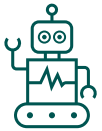
Bin ich Urheber / Schöpfer eines Ergebnisses einer Nutzung eines LLM?

Arbeitsrecht?

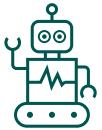


# KI im Einsatz - LegalTech

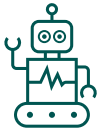
Beispiele für Szenarien:



Prüfung von Verträgen, wie Auftragsdatenverarbeitung oder Kaufverträgen mittels KI
(Schwerpunkte erkennen)



Erstellung von Unterlagen, wie Verträge, Transparenzinformationen, E-Mails, Argumentationen
(Inspiration)



Erkennung von Schäden und deren Werten mittels KI
(Versicherungen)



# Größte Herausforderungen



**Cybersicherheit**



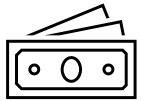
**Datenschutz**



**Regulatorik (AI Act, GDPR, NIS-2…)**

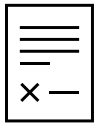


**Lohnt sich der Aufwand?**
**Wie effektiv unterstützt der Copilot?**



**Budget**

# Größte Herausforderungen



Verträge



Urheberrecht



Adoption



Zulassung

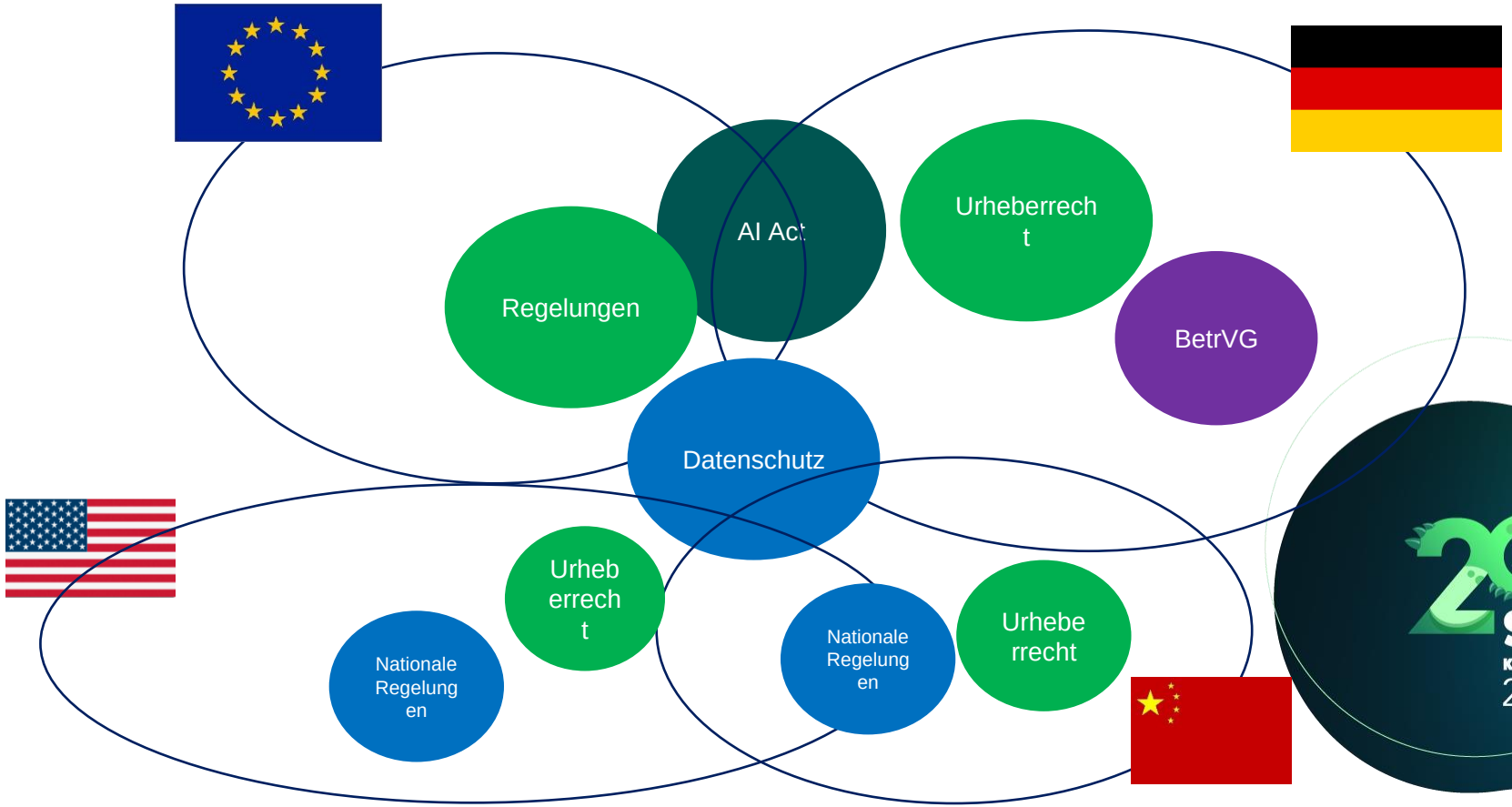


Betriebsrat

Neuenthema

Altthema

# Spannungsfeld AI und Recht



# Definition von AI

**AI Act**
„System der künstlichen Intelligenz“ (KI-System) eine Software, die mit einer oder mehreren der in Anhang I aufgeführten Techniken und Konzepte entwickelt worden ist und im Hinblick auf eine Reihe von Zielen, die vom Menschen festgelegt werden, Ergebnisse wie Inhalte, Vorhersagen, Empfehlungen oder Entscheidungen (eigenständig) hervorbringen kann, die das Umfeld beeinflussen, mit dem sie interagieren.;”

**Fraunhofer**
Künstliche Intelligenz (KI) ist ein Teilgebiet der Informatik. Sie imitiert menschliche kognitive Fähigkeiten, indem sie Informationen aus Eingabedaten erkennt und sortiert. Diese Intelligenz kann auf programmierten Abläufen basieren oder durch maschinelles Lernen erzeugt werden

**Microsoft**
KI bedeutet, dass ein Computersystem menschliche kognitive Fähigkeiten wie das Lernen und das Lösen von Problemen nachahmen kann.
.

**Bundeswirtschaftsministerium**

Künstliche Intelligenz (KI) ist einer der wichtigsten Trends in der Digitalisierung und hält in immer mehr Branchen Einzug. Viele Unternehmen setzen KI bereits in der Entwicklung, Produktion oder Verwaltung ein. KI-Anwendungen sind auch kaum noch aus dem alltäglichen Leben wegzudenken. Von der Suche nach dem schnellsten Weg zur Arbeit, der automatischen Steuerung eines Smart-Home-Systems oder die Auswahl der nächsten Streaming-Serie. KI-Algorithmen machen unser Leben in vielerlei Hinsicht leichter.

**OECD 2019**
Ein KI-System ist ein maschinengestütztes System, das in der Lage ist, die Umwelt zu beeinflussen, indem es einen Output (Vorhersagen, Empfehlungen oder Entscheidungen) für eine bestimmte Reihe von Zielen erzeugt. Es verwendet maschinelle und/oder menschliche Daten und Eingaben, um ā reale und/oder virtuelle Umgebungen wahrzunehmen; ā diese Wahrnehmungen durch Modellanalysen zu abstrahieren (automatisiert z. B. mit maschinellem Lernen oder manuell); ā Modellschlussfolgerungen durchzuführen, um Optionen für Ergebnisse zu formulieren. KI-Systeme sind so konzipiert, dass sie mit einem unterschiedlichen Grad an Autonomie arbeiten.

SQL KONFERENZ 2024

# AI Regulatorik in Deutschland

**AI-Act der Europäischen Union**

Verordnung muss nicht in nationales Recht umgesetzt werden. Es gibt einige Bestrebungen in verschiedene Gesetze.

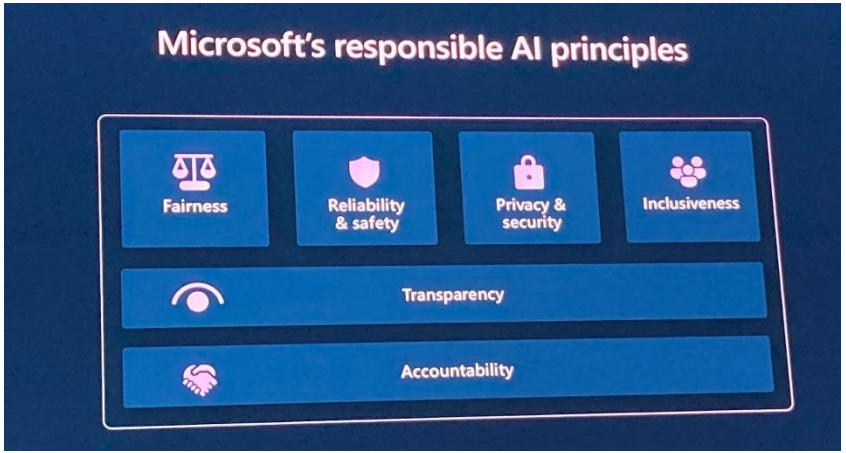
- Urheberrecht
- Datenschutzrecht (Bundesdatenschutz)
- Arbeitsrecht
  - Inkl. kollektives Arbeitsrecht
- Menschenrechte



SQL KONFERENZ 2024

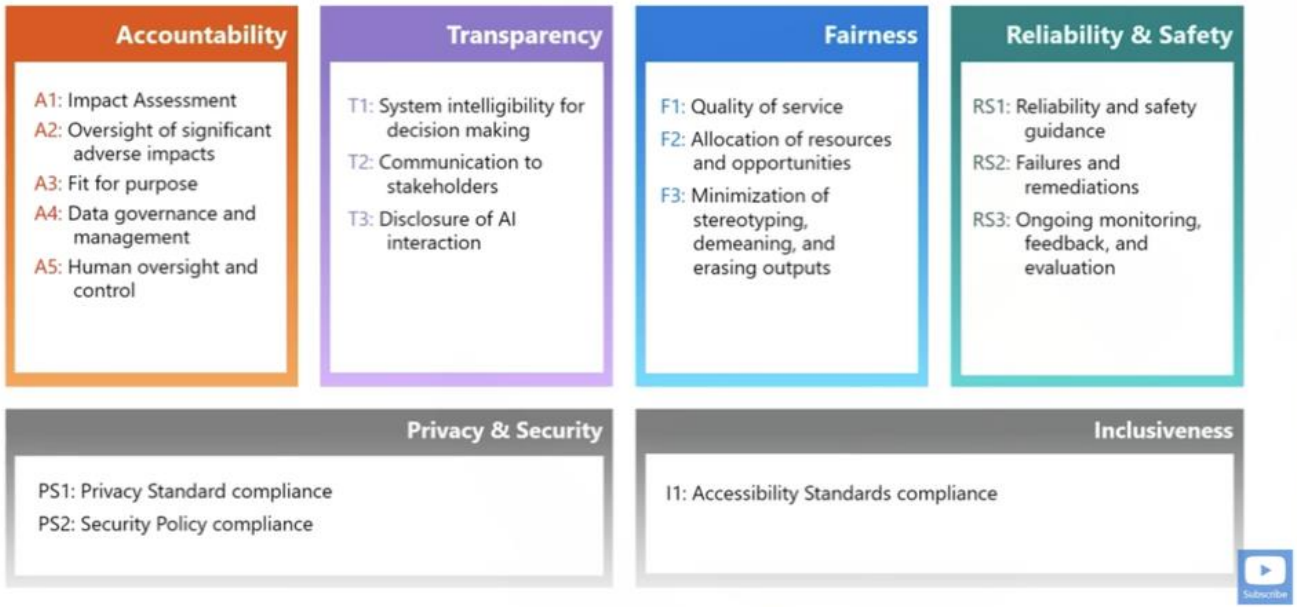



MS Learn Sep 2024




Microsoft BUILD 2024

# The Standard's Goals at a Glance

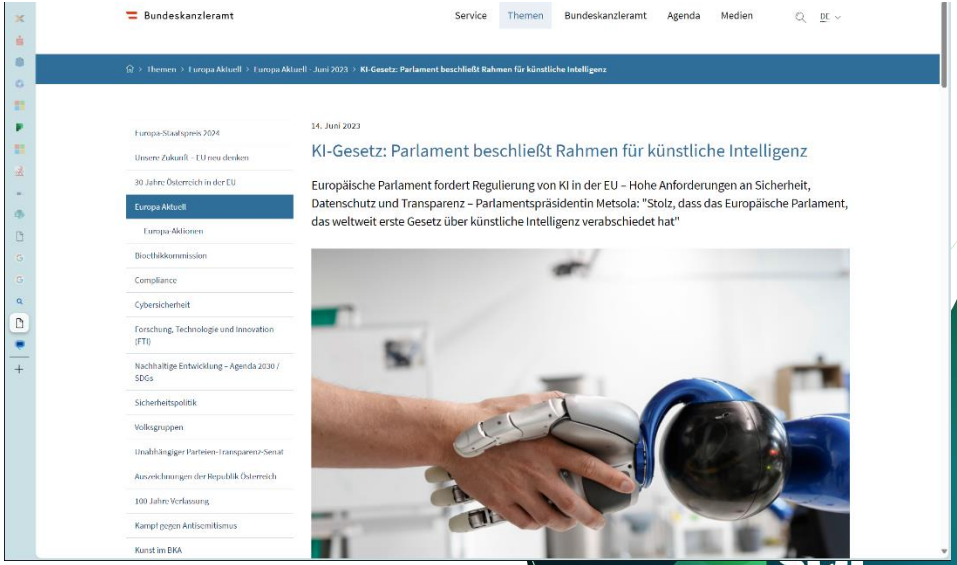



MS Learn Sep 2024

# AI-Act

SQL KONFERENZ 2024




[KI-Gesetz: Parlament beschließt Rahmen für künstliche Intelligenz | Bundeskanzleramt Österreich]

# Fristen für den AI Act



# Aufsichtsbehörde ?

Landesdatenschützer?

Bundesamt für die Informationssicherheit?

Bundesnetzagentur?

Wer möchte noch?



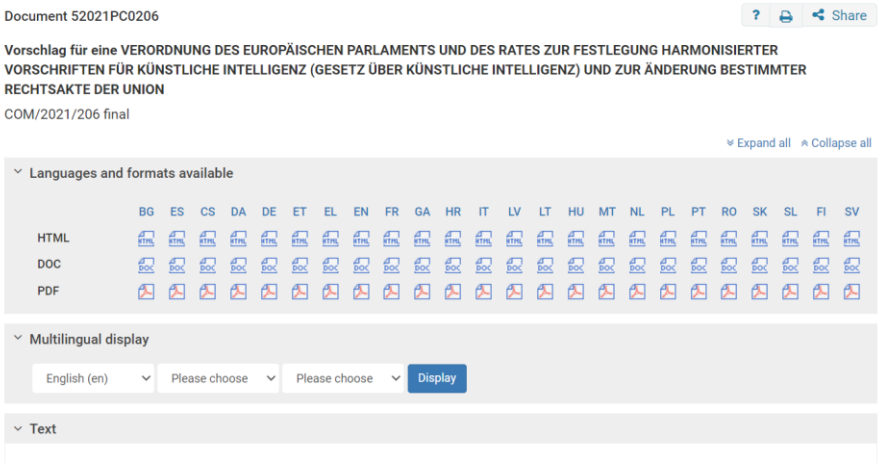

[Deutscher Bundestag - Nationale Aufsicht bei Künstlicher Intelligenz komplex]

„**Künstliche Intelligenz** beschreibt die Fähigkeit von Maschinen, basierend auf Algorithmen Aufgaben autonom auszuführen und dabei die Problemlösungs- und Entscheidungsfähigkeiten des menschlichen Verstandes nachzuahmen.“

## Ziele

- Die Sicherheit und Grundrechte der Menschen und Unternehmen zu schützen, die von KI-Systemen betroffen sind.
- Die Qualität und Leistung von KI-Systemen zu verbessern, indem technische Standards und Konformitätsbewertungen eingeführt werden.
- Die Transparenz und Rechenschaftspflicht von KI-Systemen zu erhöhen, indem Informationen über ihre Funktionsweise, Zwecke und Grenzen bereitgestellt werden.
- Die Zusammenarbeit und Koordination zwischen den Mitgliedstaaten, den EU-Institutionen und den internationalen Partnern zu stärken, um einen globalen Ansatz für KI zu fördern.

- **Verbotene KI-Systeme** sind solche, die eine klare Gefahr für die Sicherheit, die Lebensgrundlagen oder die Rechte der Menschen darstellen, wie z.B. solche, die soziales Scoring, Manipulation oder Ausbeutung ermöglichen. Diese KI-Systeme sind in der gesamten EU verboten.
- **Hochrisiko-KI-Systeme** sind solche, die in sensiblen Bereichen wie Gesundheit, Verkehr, Justiz oder öffentlicher Verwaltung eingesetzt werden und erhebliche Auswirkungen auf die Menschen oder die Umwelt haben können. Diese KI-Systeme müssen strenge Anforderungen erfüllen, wie z.B. eine hohe Genauigkeit, Robustheit, Sicherheit, menschliche Aufsicht und Eingriffsmöglichkeit. Sie müssen auch eine Konformitätsbewertung durchlaufen, bevor sie auf den Markt gebracht oder in Betrieb genommen werden.
- **Begrenzte KI-Systeme** sind solche, die bestimmte Transparenz- oder Informationspflichten erfüllen müssen, um das Vertrauen der Nutzer zu gewährleisten, wie z.B. solche, die Emotionen erkennen, biometrische Merkmale verwenden oder personalisierte Inhalte generieren. Diese KI-Systeme müssen den Nutzern klar mitteilen, dass sie mit einer KI interagieren, und ihnen die Möglichkeit geben, sich abzumelden oder die Einstellungen anzupassen.
- **Minimale KI-Systeme** sind solche, die ein geringes oder gar kein Risiko für die Gesellschaft oder die Einzelpersonen darstellen, wie z.B. solche, die in Spielzeug, Unterhaltung oder Spam-Filtern verwendet werden. Diese KI-Systeme unterliegen keinen spezifischen Anforderungen, sondern müssen lediglich den allgemeinen Regeln des EU-Binnenmarktes entsprechen.




[resource.html (europa.eu)]

EUROPÄISCHE KOMMISSION

Brüssel, den 21.4.2021
COM(2021) 206 final

2021/0106 (COD)

Vorschlag für eine

**VERORDNUNG DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES**

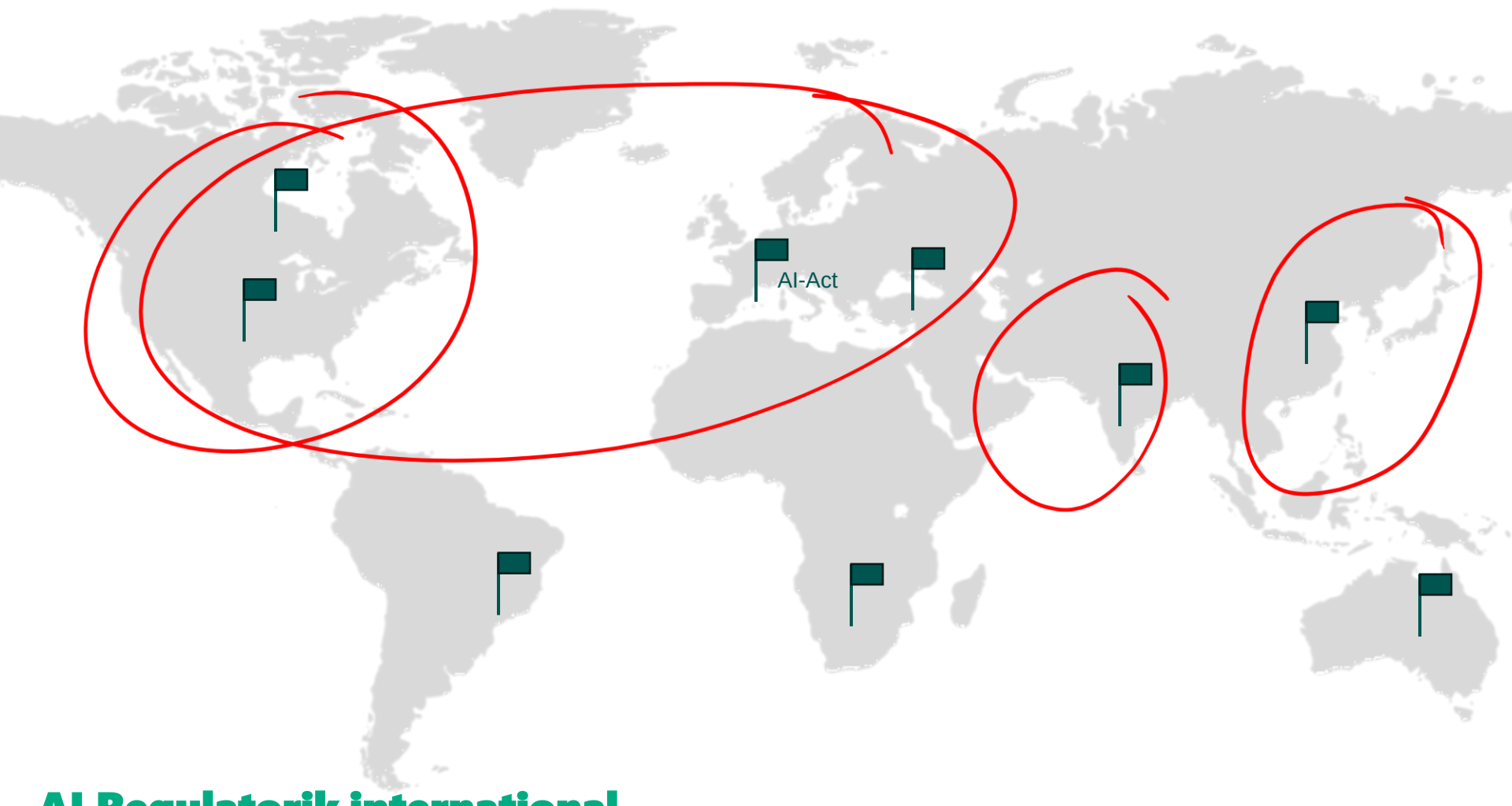
**ZUR FESTLEGUNG HARMONISIERTER VORSCHRIFTEN FÜR KÜNSTLICHE INTELLIGENZ (GESETZ ÜBER KÜNSTLICHE INTELLIGENZ) UND ZUR ÄNDERUNG BESTIMMTER RECHTSAKTE DER UNION**

{SEC(2021) 167 final} - {SWD(2021) 84 final} - {SWD(2021) 85 final}

# Internationale und nationale Regulatorik

Künstliche Intelligenz






# AI Regulatorik international

# Zusammenfassung – internationale Regulatorik

- Protection gegenüber anderen Wirtschaftskreisen
- Schutz nach Außen

**Pole**

USA/Europa <-> Indien

Indien <-> China

USA/Europa <-> China

USA <-> Europa



# Theoretischer und praktischer Umgang

## Herausforderungen KI



# Herausforderungen und praktischer Umgang

| Herausforderung | Umgang im Unternehmen |
| --- | --- |
| Training mit urheberrechtlich geschützten Daten | Training nur mit eigenen Daten ohne Urheberrechte |
| Training mit Beschäftigtendaten | Einwilligung abfragen, berechtigtes Interesse, BV KI |
| Einführung von Copiloten | Arbeitsvertag / Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO |

SQL KONFERENZ 2024

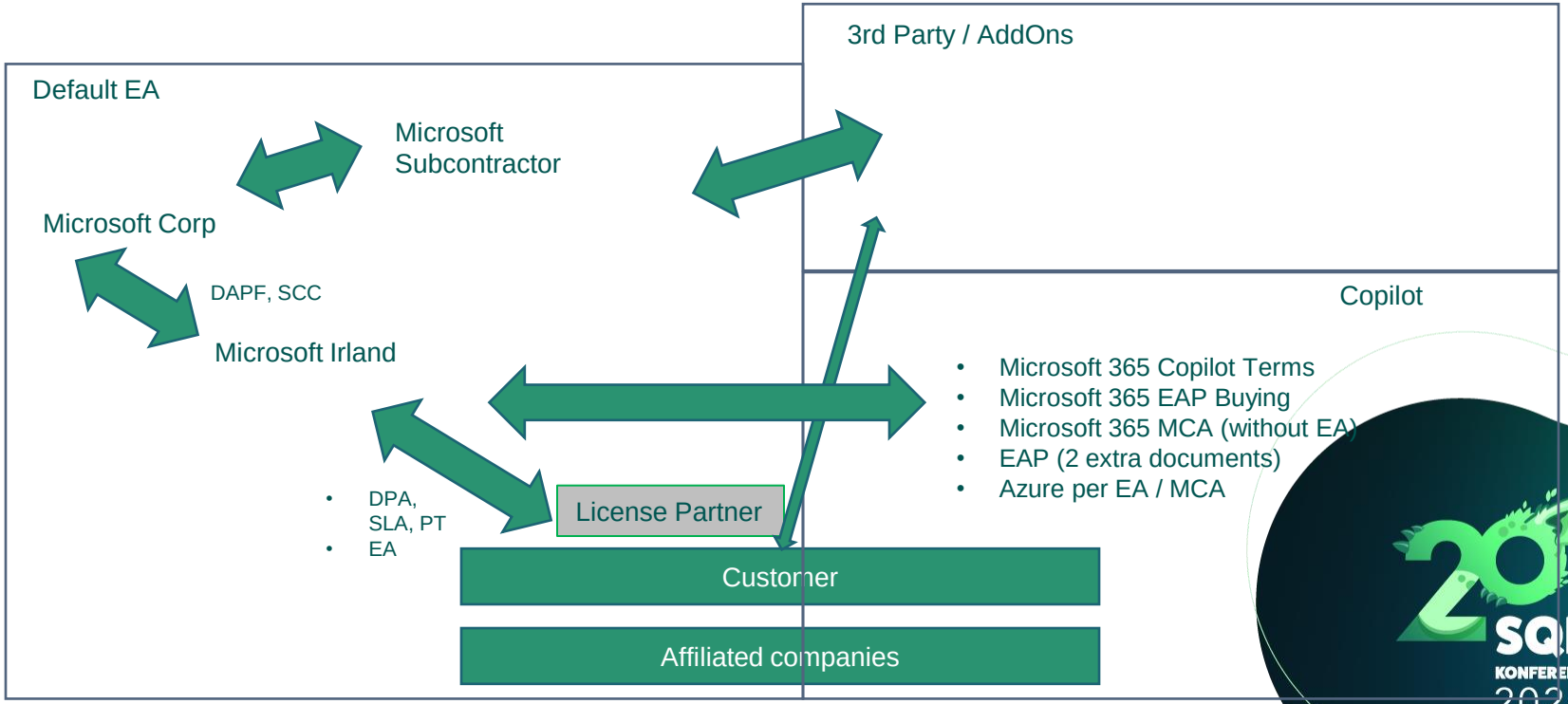
# Verträge

KI bei Microsoft



# Contract Structure Copilot for Microsoft 365

## EA / MCA



# Urheberrecht

KI bei Microsoft

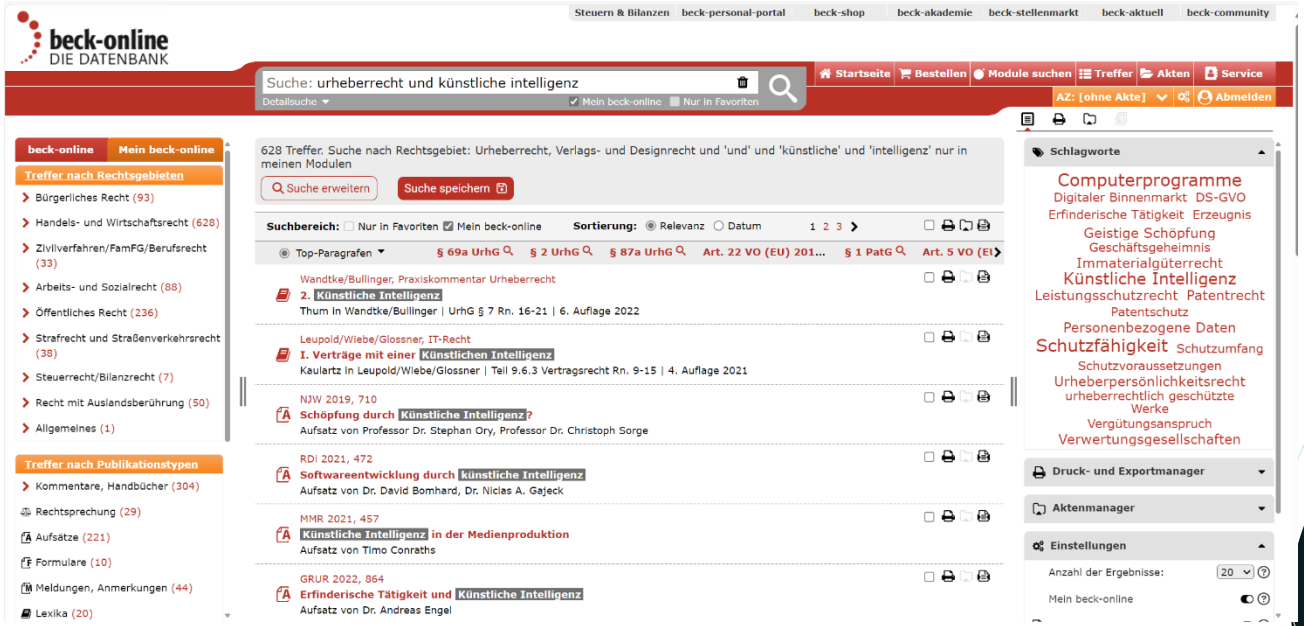


# Herausforderungen in Urheberrecht




„Meiner Ansicht nach gibt es seit den 90er-Jahren einen Gesellschaftsvertrag, dass für alles, was online frei verfügbar ist, **‚fair use‘** gilt – jeder kann diese Inhalte kopieren, mit ihnen Neues erschaffen und sie reproduzieren.“

https://www.connect.de/news/microsofts-ki-chef-erklaert-webinhalte-zur-freeware-3206044.html


beck-online
DIE DATENBANK
Steuern & Bilanzen
beck-personal-portal
beck-shop
beck-akademie
beck-stellenmarkt
beck-aktuell
beck-community
Suche: urheberrecht und künstliche intelligenz
Detailsuche
Mein beck-online
Nur in Favoriten
Startseite
Bestellen
Module suchen
Treffer
Akten
Service
AZ: [ohne Akte]
Abmelden
beck-online
Mein beck-online
Treffer nach Rechtsgebieten
Bürgerliches Recht (93)
Handels- und Wirtschaftsrecht (628)
Zivilverfahren/FamFG/Berufsrecht (33)
Arbeits- und Sozialrecht (88)
Öffentliches Recht (236)
Strafrecht und Straßenverkehrsrecht (38)
Steuerrecht/Bilanzrecht (7)
Recht mit Auslandsberührung (50)
Allgemeines (1)
Treffer nach Publikationstypen
Kommentare, Handbücher (304)
Rechtsprechung (29)
Aufsätze (221)
Formulare (10)
Meldungen, Anmerkungen (44)
Lexika (20)
628 Treffer. Suche nach Rechtsgebiet: Urheberrecht, Verlags- und Designrecht und 'und' und 'künstliche' und 'intelligenz' nur in meinen Modulen
Suche erweitern
Suche speichern
Suchbereich:
Nur in Favoriten
Mein beck-online
Sortierung:
Relevanz
Datum
1 2 3
Top-Paragrafen
§ 69a UrhG
§ 2 UrhG
§ 87a UrhG
Art. 22 VO (EU) 201...
§ 1 PatG
Art. 5 VO (EU
Wandtke/Bullinger, Praxiskommentar Urheberrecht
2. Künstliche Intelligenz
Thum in Wandtke/Bullinger | UrhG § 7 Rn. 16-21 | 6. Auflage 2022
Leupold/Wiebe/Glossner, IT-Recht
I. Verträge mit einer Künstlichen Intelligenz
Kaulartz in Leupold/Wiebe/Glossner | Teil 9.6.3 Vertragsrecht Rn. 9-15 | 4. Auflage 2021
NJW 2019, 710
Schöpfung durch Künstliche Intelligenz?
Aufsatz von Professor Dr. Stephan Ory, Professor Dr. Christoph Sorge
RDI 2021, 472
Softwareentwicklung durch künstliche Intelligenz
Aufsatz von Dr. David Bomhard, Dr. Niclas A. Gajeck
MMR 2021, 457
Künstliche Intelligenz in der Medienproduktion
Aufsatz von Timo Conraths
GRUR 2022, 864
Erfinderische Tätigkeit und Künstliche Intelligenz
Aufsatz von Dr. Andreas Engel
Schlagworte
Computerprogramme
Digitaler Binnenmarkt
DS-GVO
Erfinderische Tätigkeit
Erzeugnis
Geistige Schöpfung
Geschäftsgeheimnis
Immaterialgüterrecht
Künstliche Intelligenz
Leistungsschutzrecht
Patentrecht
Patentschutz
Personenbezogene Daten
Schutzfähigkeit
Schutzumfang
Schutzvoraussetzungen
Urheberpersönlichkeitsrecht
urheberrechtlich geschützte Werke
Vergütungsanspruch
Verwertungsgesellschaften
Druck- und Exportmanager
Aktenmanager
Einstellungen
Anzahl der Ergebnisse:
20
Mein beck-online

# Herausforderungen im Urheberrecht

Training:

- Training mit urheberrechtlichen geschützten Inhalten
- US-Recht vs. Deutsches Urheberrecht

Nutzung:

- Prompts mit Urheberrechtlich geschützten  Inhalten
- Erfindungen
- Verträge mit KI

Ergebnis:

- Ergebnisse mit urheberrechtlich geschützten Inhalten



Nutzung des KI-generierten Ergebnisses

# Training von KI-Anwendungen vs. Urheberrecht



**Gesetz über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (Urheberrechtsgesetz)**
**§ 44b Text und Data Mining**

(1) Text und Data Mining ist die automatisierte Analyse von einzelnen oder mehreren digitalen oder digitalisierten Werken, um daraus Informationen insbesondere über Muster, Trends und Korrelationen zu gewinnen.
(2) Zulässig sind Vervielfältigungen von rechtmäßig zugänglichen Werken für das Text und Data Mining. Die Vervielfältigungen sind zu löschen, wenn sie für das Text und Data Mining nicht mehr erforderlich sind.
(3) Nutzungen nach Absatz 2 Satz 1 sind nur zulässig, wenn der Rechtsinhaber sich diese nicht vorbehalten hat. Ein Nutzungsvorbehalt bei online zugänglichen Werken ist nur dann wirksam, wenn er in maschinenlesbarer Form erfolgt.

§ 44b UrhG - Einzelnorm (gesetze-im-internet.de)




zurück weiter

Nichtamtliches Inhaltsverzeichnis

**Gesetz über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (Urheberrechtsgesetz)**
**§ 7 Urheber**

Urheber ist der Schöpfer des Werkes.

# Lösung – „zu eigen machen“

# Frageliste

Bundesministerium der Justiz März 2024

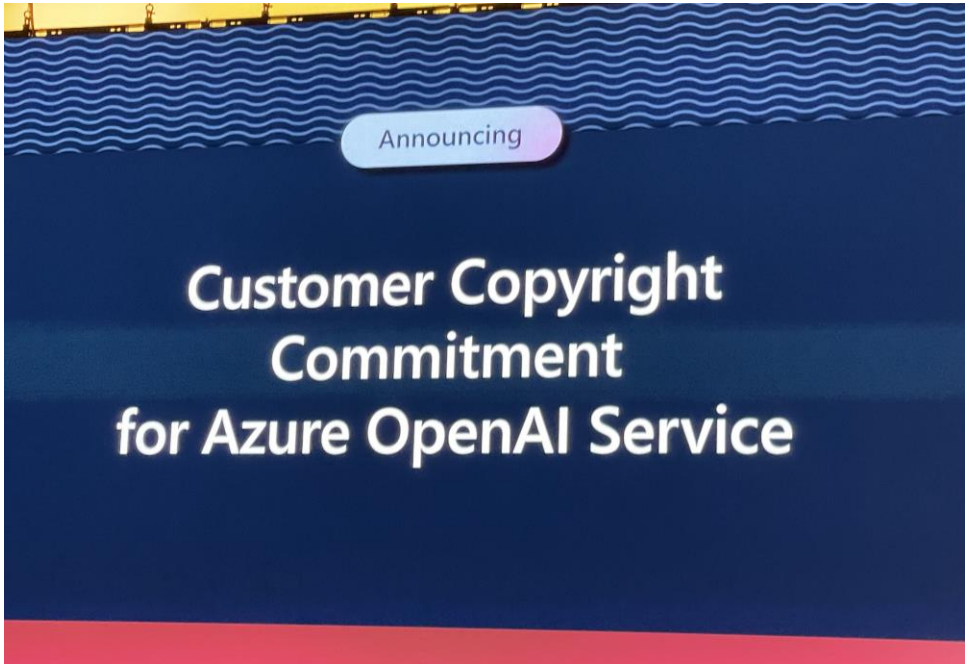
## Künstliche Intelligenz und Urheberrecht

*- Fragen und Antworten -*

**Wie werden Urheberrechte im Hinblick auf KI geschützt?**

- Auch bei KI-generierten Werken gelten die europäischen Regelungen zum Urheberrecht. Das gilt auch für die Erhebung und die Nutzung von sogenannten Trainingsdaten im Rahmen des Lernens der KI. KI-Diensteanbieter und Nutzer solcher Dienste müssen sich also bei der Nutzung fremder Inhalte an die geltenden Gesetze halten.
- Generell bedarf es aber einer Unterscheidung zwischen der Nutzung geschützter Inhalte für das **1) Training von KI-Anwendungen** einerseits und der **2) Nutzung des von der KI-Anwendung generierten Ergebnisses** andererseits:
- **1)** Beim **Training von KI-Anwendungen** stellt sich die Frage, ob die Vervielfältigung der geschützten Inhalte für das maschinelle Lernen erlaubt ist oder nicht.
    - Rechtsinhaber, die eine Nutzung ihrer im Internet veröffentlichten Texte als Trainingsdaten für softwarebasierte Textgeneratoren verhindern wollen, können einen entsprechenden Vorbehalt im Rahmen der eigenen Internetpräsenz erklären. Hat der Rechtsinhaber ein sogenanntes „Opt-out“ erklärt, darf sein Inhalt nicht für das Training der KI-Software genutzt werden.

Microsoft Word - FAQ KI und Urheberrecht.docx (bmj.de)




Teil der Produktbedingungen

- **Für**
  - Open AI
  - Microsoft 365 Copilot
- **Wann**
  - Usage in Microsoft Terms of Use and Contracts

# Aktuell LG Hamburg

Urteil vom 27.09.2024 – 310 O 227/23

„Kernaussage des Urteils dürfte die Bewertung des Gerichts sein, dass es sich bei der Vervielfältigung eines Bildes zum Zwecke des KI-Trainings um zulässiges Text und Data Mining (TDM) im Sinne der gesetzlichen Ausnahmebestimmungen handelt.“
Quelle: Heidrich Rechtsanwälte (verhandelnde Kanzlei)

Landgericht Hamburg, Az. 310 O 227/23 vom 27.09.2024 (Urteil)| REWIS RS 2024, 7778

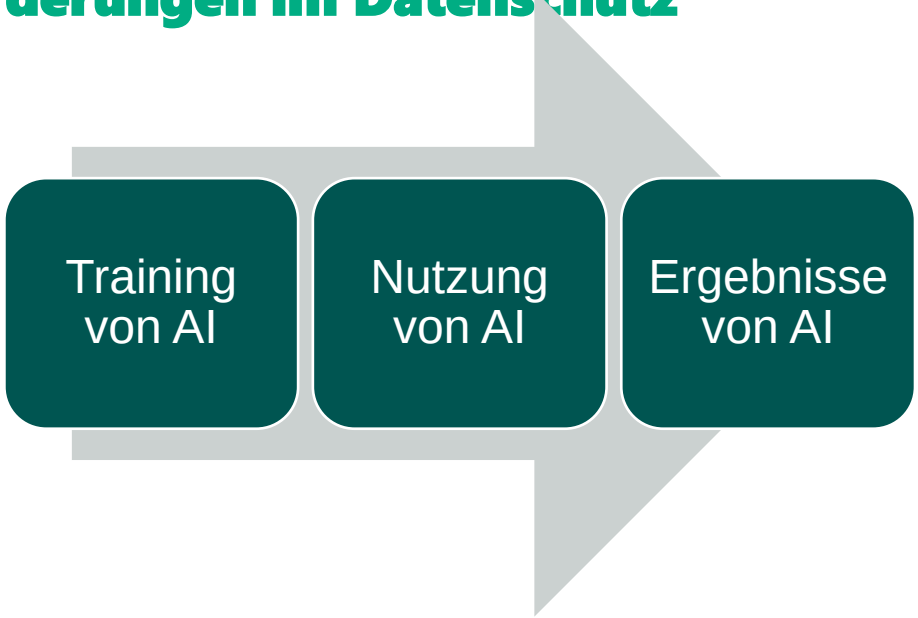


# Datenschutz

KI bei Microsoft

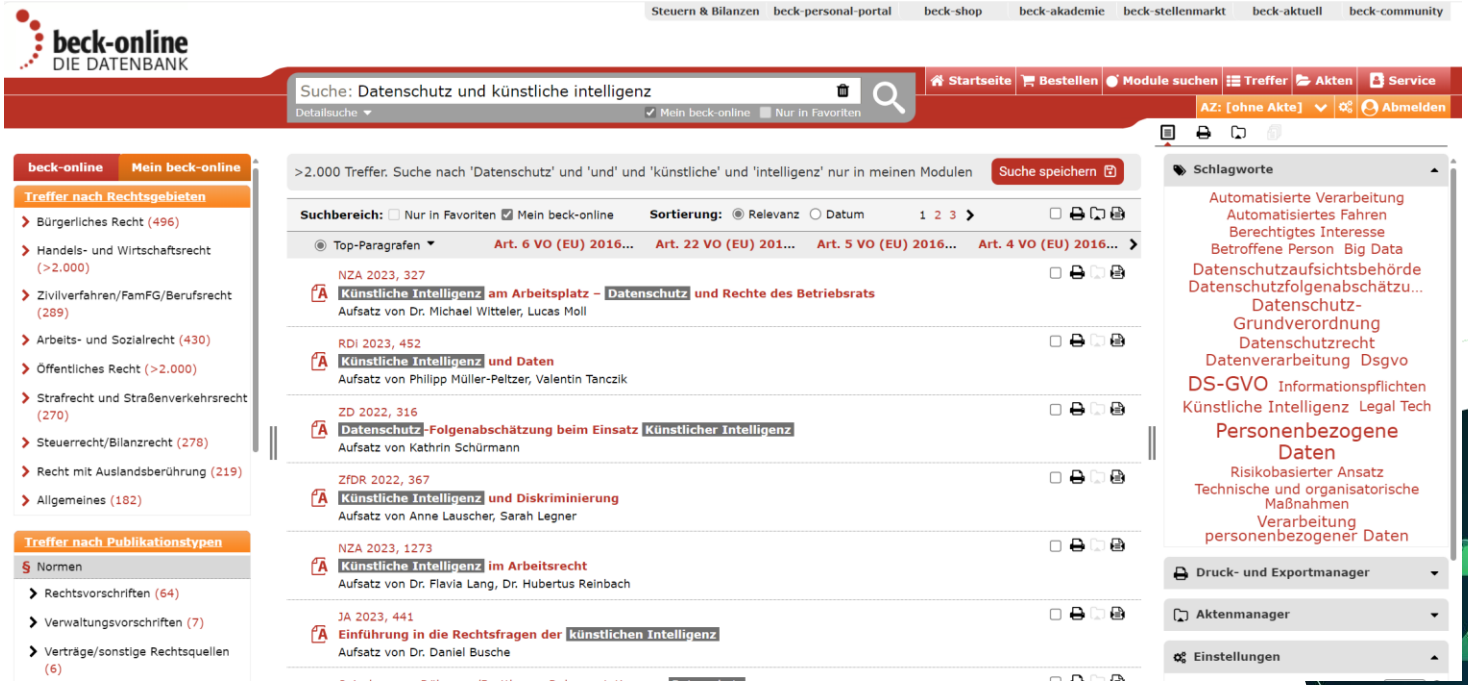


# Herausforderungen im Datenschutz




SQL KONFERENZ 2024

# Datenschutz und KI – über 2000 Treffer



# Checkliste KI

LDSB Bayern

Checkliste




https://datenschutz-hamburg.de/fileadmin/user_upload/HmbBfDI/Datenschutz/Informationen/20231113_Checkliste_LLM_Chatbots_DE.pdf

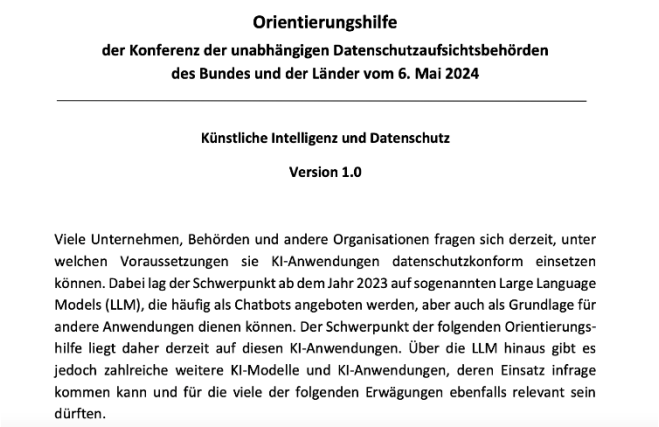
- ☐ Festlegung und Dokumentation, welche Art von Anwendung mittels KI-Technologie realisiert werden soll (z. B. Verwendung eines Großen Sprachmodells zur Erstellung eines ChatBots einer Bank oder für die Bewertung der Kritikalität einer Kundenbeschwerde bei einem Versandhändler).
- ☐ Festlegung, ob ein eigenes KI-Modell in einer eigenen KI-Anwendung betrieben werden soll (möglicherweise auf Hardware eines Dienstleisters) oder, ob eine KI-Anwendung bei einem KI-Anbieter (mittels Weboberfläche oder Schnittstelle) genutzt wird, der die vollständige Kontrolle über das KI-Modell, die Vor- und Nachverarbeitung sowie die Filtersysteme besitzt.
- ☐ Festlegung, ob das KI-Modell (das eigene oder das des KI-Anbieters) an sich personenbeziehbar ist. Falls ja, muss die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auf dem KI-Modell geprüft werden (i. d. R. wird eine Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Lit. f DS-GVO anwendbar sein).
- ☐ Aufnahme des Einsatzes einer KI-Anwendung in das Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten nach Art. 30 DS-GVO. Bei Verwendung eines KI-Systems zu mehreren Zwecken (und ggf. auch bei verschiedenen verwendeten Betroffenenkategorien) empfiehlt es sich, jeweils einen eigenen Eintrag aufzunehmen.
- ☐ Prüfung und Dokumentation, ob eine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) nach Art. 35 DS-GVO durchgeführt werden muss. Ggf. einige der in diesem Abschnitt benannten Checkpunkte im Rahmen der DSFA bearbeiten.

KI-Checkliste BayLDA – Konsultationsstand v0.9 – Seite 9 von 12

# Orientierungshilfe KI der DSK

Seiten: 15

6. M



**Orientierungshilfe**

**der Konferenz der unabhängigen Datenschutzaufsichtsbehörden des Bundes und der Länder vom 6. Mai 2024**

---

**Künstliche Intelligenz und Datenschutz**

**Version 1.0**

Viele Unternehmen, Behörden und andere Organisationen fragen sich derzeit, unter welchen Voraussetzungen sie KI-Anwendungen datenschutzkonform einsetzen können. Dabei lag der Schwerpunkt ab dem Jahr 2023 auf sogenannten Large Language Models (LLM), die häufig als Chatbots angeboten werden, aber auch als Grundlage für andere Anwendungen dienen können. Der Schwerpunkt der folgenden Orientierungshilfe liegt daher derzeit auf diesen KI-Anwendungen. Über die LLM hinaus gibt es jedoch zahlreiche weitere KI-Modelle und KI-Anwendungen, deren Einsatz infrage kommen kann und für die viele der folgenden Erwägungen ebenfalls relevant sein dürften.

**Inhaltsverzeichnis**


1. Konzeption des Einsatzes und Auswahl von KI-Anwendungen ... 3
1.1 Einsatzfelder und Zwecke bestimmt? ... 3
1.2 Einsatzfelder rechtmäßig? ... 3
1.3 Einsatzfelder ohne personenbezogene Daten? ... 3
1.4 Datenschutzkonformes Training von KI-Anwendungen ... 4
1.5 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung? ... 4
1.6 Keine automatisierte Letztentscheidung ... 5
1.7 Geschlossenes oder offenes System? ... 5
1.8 Transparenz ... 6
1.9 Transparenz und Wahlmöglichkeit hinsichtlich KI-Training ... 7
1.10 Transparenz und Wahlmöglichkeit hinsichtlich Eingabe-Historie ... 7
1.11 Berichtigung, Löschung und weitere Betroffenenrechte ... 7
1.12 Datenschutzbeauftragte und Beschäftigtenvertretung einbinden ... 8
2. Implementierung von KI-Anwendungen ... 8
2.1 Verantwortlichkeit festlegen und verbindlich regeln ... 8
2.2 Interne Regelungen treffen ... 9
2.3 Datenschutz-Folgenabschätzung ... 10
2.4 Beschäftigte schützen, betriebliche Accounts einrichten ... 10


20240506_DSK_Orientierungshilfe_KI_und_Datenschutz.pdf (datenschutzkonferenz-online.de)

# Technisch organisatorische Maßnahmen für Microsoft Copilot

- Implementierung von Sicherheitsrichtlinien und Überwachung
- Sicherstellung der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen
- Überprüfung von Berechtigungen und Zugriffskontrollen
- Datenklassifizierung und Datenverwaltung
- Defender

# Überblick/Beispiel



**Organisatorische Maßnahmen**

- Verträge mit Microsoft / EA / MCA
- Risikobewertung (DSFA)

- Nutzungsbedingungen des Unternehmens für Benutzer
- Datenschutzrichtlinie des Unternehmens
- Verarbeitungsverzeichnis (35-130 Einträge)

# Überblick/Beispiel



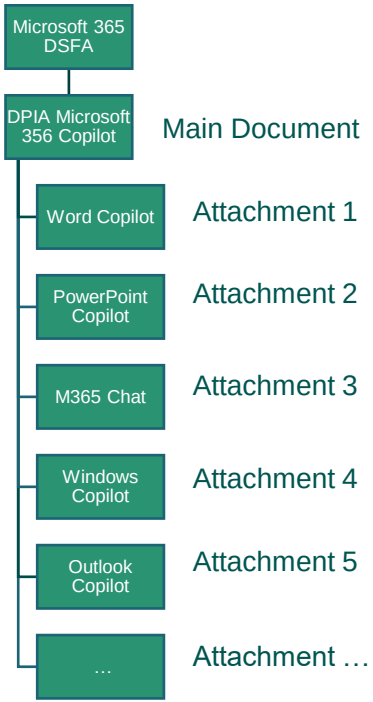
**Technische Maßnahmen**

- Configuration of Copilot & Microsoft 365 Tools and Services
- Purview
  - Auditlogs
  - Data Governance (E5)
  - Data Retention and Deletion (E5)
  - Data Classification (Microsoft Information Protection) (E5)
  - Data Loss Prevention
  - Communication Compliance (E5)
  - eDiscovery, Content Search
  - Customer Lockbox
  - AI Hub (NEW! Public Preview)

- Zero Trust
  - Entra ID (P1)
  - Conditional Access (P1)
  - MFA für alle User (P1)
  - Block legal Authentification (P1)
  - MFA high Risk/ Adaptive Protection (E5)
  - PIM / PAM (P2)
- Defender
  - Defender for Cloud Apps (P1)
  - Defender for Office 365 (P1)
  - Defender for EndPoint (P1)
  - Windows Security (Hello, Firewall, SmartScreen, Bitlocker)

E5 = E5 Compliance, Microsoft 365 E5

# DSFA




## Stammdaten

- 180-250 Seiten inkl. Anbaugeräte für Copiloten
- 40-55 Seiten zusätzliche Anhänge (wie zusätzliche Kontakte)
- TOMs mit Dataflow

**Wichtigste Herausforderungen in Deutschland**

- Rechtsgrundlage (Art. 6 Abs. 1 a), b), f) DSGVO ?)
- Vertragsstruktur

**Warum brauchen wir eine DSFA?**

Aus der Praxis eines DSB: Strukturiertes Vorgehen und Risikobewertung zum Thema Microsoft 365 Copilot.
Eine DSFA ist nicht immer erforderlich.

# Data Privacy Commitments

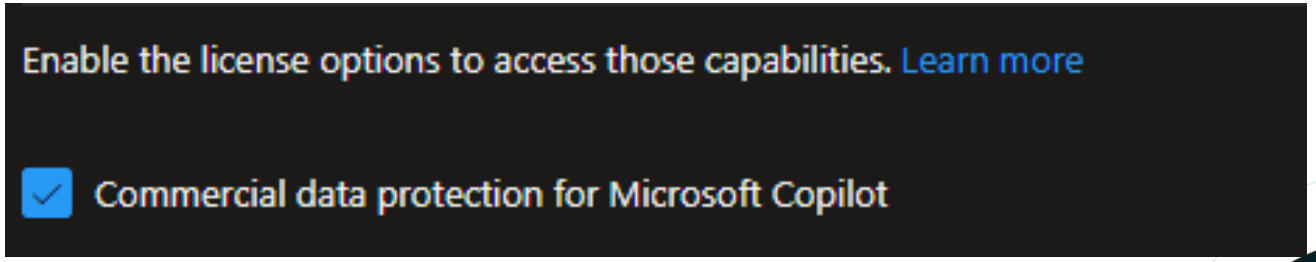



seit März 2024 Bestandteil der PT

| | Commercial Data Protection | Enterprise-grade Data Protection |
|---|---|---|
| Übersetzung | kommerzielle Datenschutz | Datenschutz auf Unternehmensniveau |
| zusätzliche Versprechen/Verpflichtung | X | X |
| Chatdaten werden nicht gespeichert | X | X |
| Microsoft hat keinen Zugriff darauf und | X | X |
| Ihre Daten werden nicht zum Trainieren der Modelle verwendet. | X | X |
| DPA | | X |
| SLA | | X |
| PT | | X |
| Enterprise Agreement | | X |
| MCA | | X |
| EU Boundary | | X |

2024

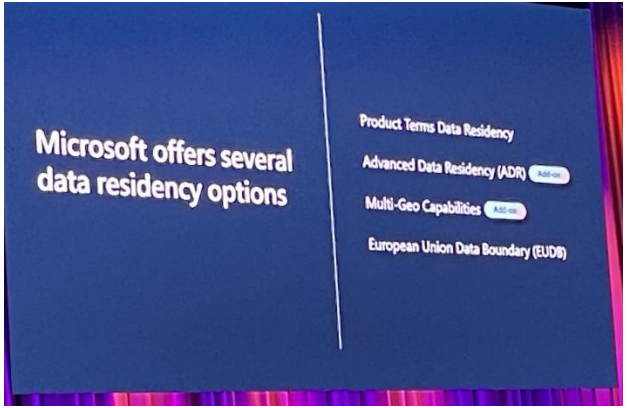
# Licensing: Commercial Data Privacy




Screenshot Microsoft 365 Admincenter

SQL KONFERENZ 2024

# Technical Commitments

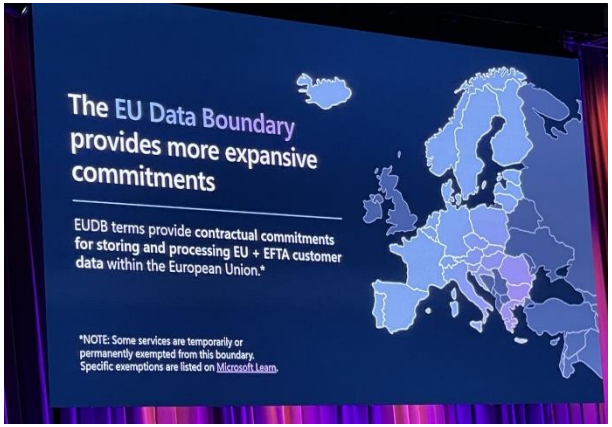








# EU Boundary




## EU Data Boundary Services

The term "EU Data Boundary" means the Microsoft computers, computing environment, and physical data centers located solely in the European Union (EU) and the European Free Trade Association (EFTA). The term "EU Data Boundary Services" applies only to the Online Services in the table below, excluding any Previews.

| EU Data Boundary Services | |
|---|---|
| Azure | Azure services that enable deployment in a region within the EU Data Boundary and the following non-regional services: Azure Active Directory B2C, Azure Advisor, Azure Bot Service, Cloud Shell, Azure Communication Services, Azure Data Box, Azure DNS, Microsoft Entra ID, Microsoft Fabric, Azure Kubernetes Service on Azure Stack HCI, Azure Lighthouse, Azure Migrate, Azure Monitor, Azure Resource Mover, Azure Service Health, Azure Sphere, Azure Stack Edge, Azure Stack HCI, Azure Stack Hub, Azure Virtual Desktop, Azure VM Image Builder, Power BI Embedded, Traffic Manager, Translator |
| Dynamics 365 | Dynamics 365 Business Central, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Customer Insights, Dynamics 365 Customer Service, Dynamics 365 Customer Voice, Dynamics 365 Field Service, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Guides, Dynamics 365 Intelligent Order Management, Dynamics 365 Project Operations, Dynamics 365 Remote Assist, Dynamics 365 Sales, Dynamics 365 Supply Chain Management |
| Microsoft 365 | Cortana, Customer Lockbox, Exchange Online, Exchange Online Archiving for Exchange Online, Microsoft Bookings, Microsoft Forms, Microsoft MyAnalytics, Microsoft Planner, Microsoft StaffHub, Microsoft Stream (Classic) (on SharePoint), Microsoft Teams, Microsoft To-Do, Office for the web, Online Services provided as part of Microsoft 365 Apps, OneDrive for Business, SharePoint Online, Sway, Whiteboard, Yammer Enterprise, Microsoft Copilot for Microsoft 365, Communications Compliance, eDiscovery and Audit, Insider Risk Management, Information Barriers, Microsoft Purview Data Loss Prevention, Microsoft Intune, Priva Privacy Risk Management, Priva Subject Rights Management, Microsoft Viva Answers, Microsoft Viva Connections, Microsoft Viva Engage, Microsoft Viva Glint, Microsoft Viva Goals, Microsoft Viva Insights, Microsoft Viva Learning, Microsoft Copilot for Sales, and Microsoft Viva Topics |
| Power Platform | Microsoft Power Apps, Microsoft Power Automate, Microsoft Power BI, Microsoft Power Pages, Microsoft Copilot Studio |

PT ab März 2024

SQL KONFERENZ 2024

# Datenschutzerklärung – Art. 13 DSGVO

## Solution:

**Frage:**

- Getrennt?
- M365 hinzufügen?




Warum?
-> nur einen Ort für die Veröffentlichung einer Datenschutzerklärung

SQL KONFERENZ 2024

# Nutzungsbedingungen

**Warum?**

Microsoft Contracts

- Microsoft Terms of Use for Copilot
- Product Terms
- Copy Right Law
- Unternehmensregeln
- Judgement
- EU AI Act & Regulation

## Was müssen Sie ansprechen? (Beispiel)

## Zusätzlich

- Missbrauch
- Nicht jailbreaken

Seiten 5-8

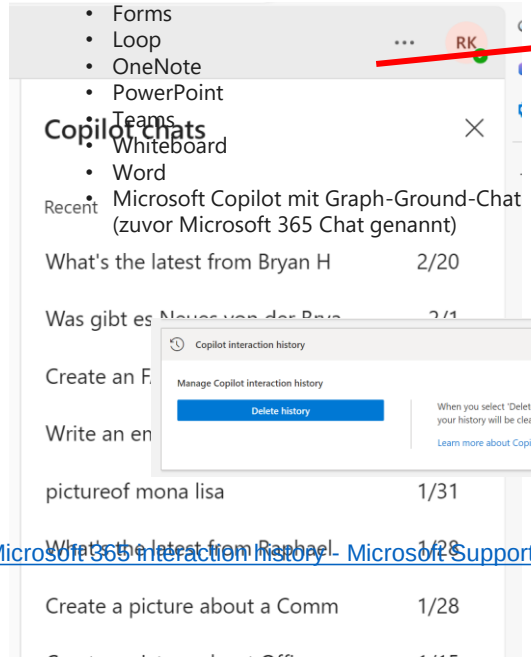


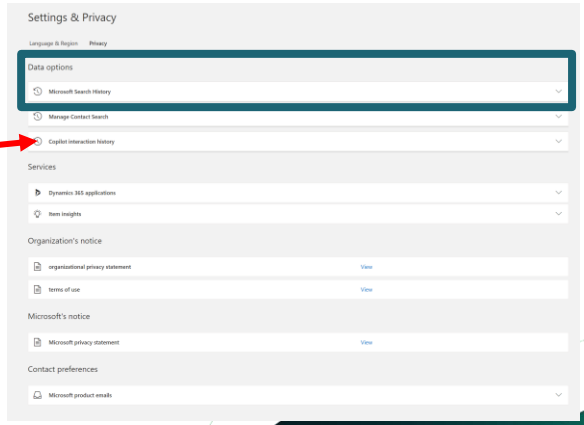
# User & Copilot

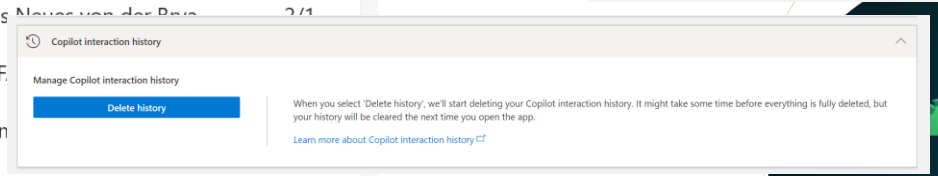
## History

Microsoft 365-Apps mit **Copilot-Interaktionsverlauf**

- Excel
- Forms
- Loop
- OneNote
- PowerPoint
- Teams
- Whiteboard
- Word
- Microsoft Copilot mit Graph-Ground-Chat (zuvor Microsoft 365 Chat genannt)



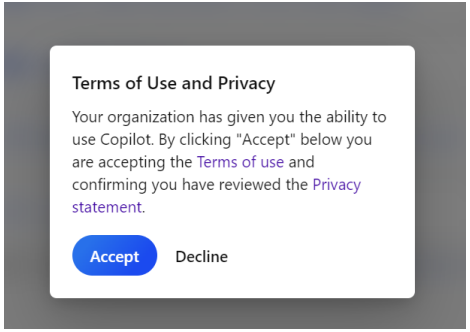



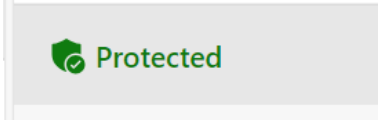




Verfügbar in den meisten Copiloten

Delete your Copilot for Microsoft 365 interaction history - Microsoft Support

# Copilot for Edge




[Copilot – Nutzungsbedingungen (bing.com)]

**Einwilligung**

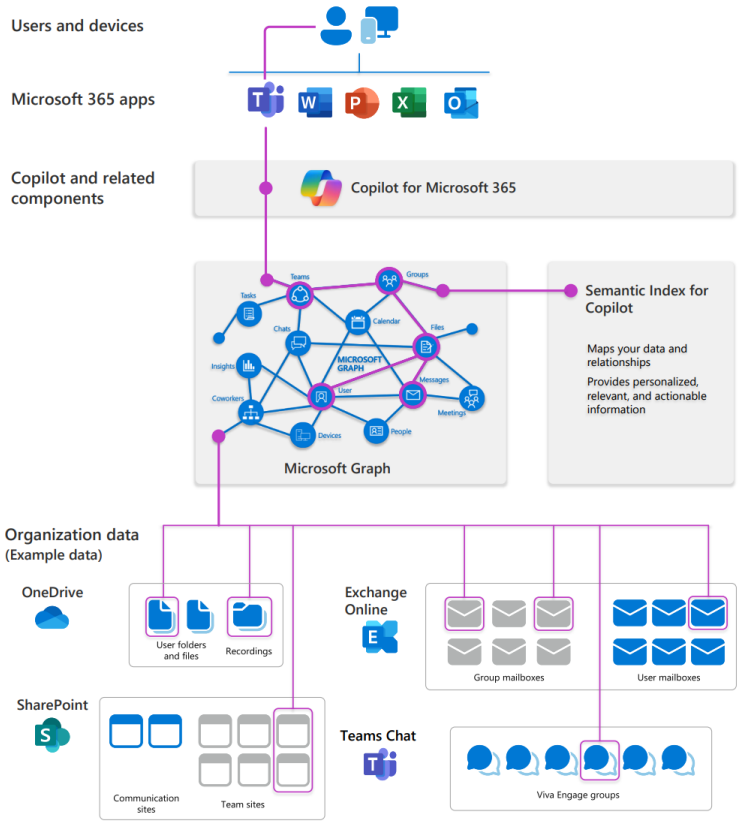
- Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen
- Datenschutzerklärung akzeptieren (Default von MS, kein DPA!)
- Akzeptieren des Zugriffs auf Inhalte im Browserfenster

**Wichtig: BING!**



## Microsoft Copilot for Microsoft 365 logical architecture

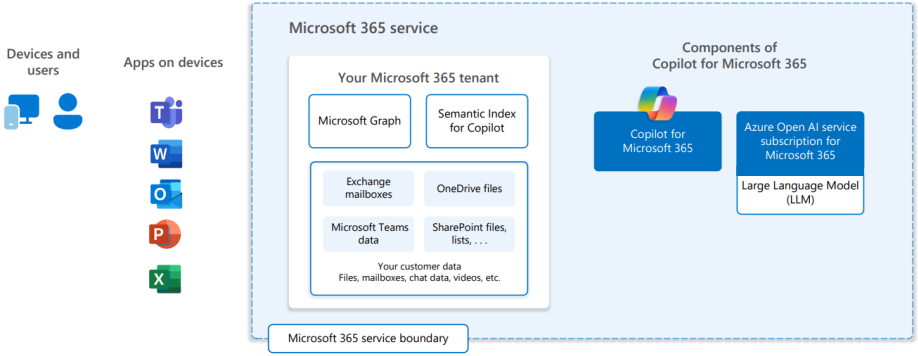
Microsoft Copilot for Microsoft 365 or Copilot introduces several components to help users make use of content and data they already have access to. Note that only data a user has access to is returned in query responses (as illustrated).






© 2023 Microsoft Corporation. All rights reserved. To send feedback about this documentation, please write to us at CloudAdopt@microsoft.com.

## Microsoft Copilot for Microsoft 365 service and tenant logical architecture




Your customer data stays within the Microsoft 365 service boundary. Your prompts, responses, and data in the Microsoft Graph is not used to train foundation LLMs that Copilot leverages. Your data is secured based on existing security, compliance, and privacy policies already deployed by your organization.

Your tenant sits inside the Microsoft 365 service boundary, where Microsoft's commitment to security, compliance, data location, and privacy are upheld.

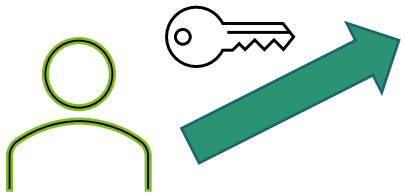
Copilot is a shared service just like many other services in Microsoft 365. **Communication between your tenant and Copilot components is encrypted.**

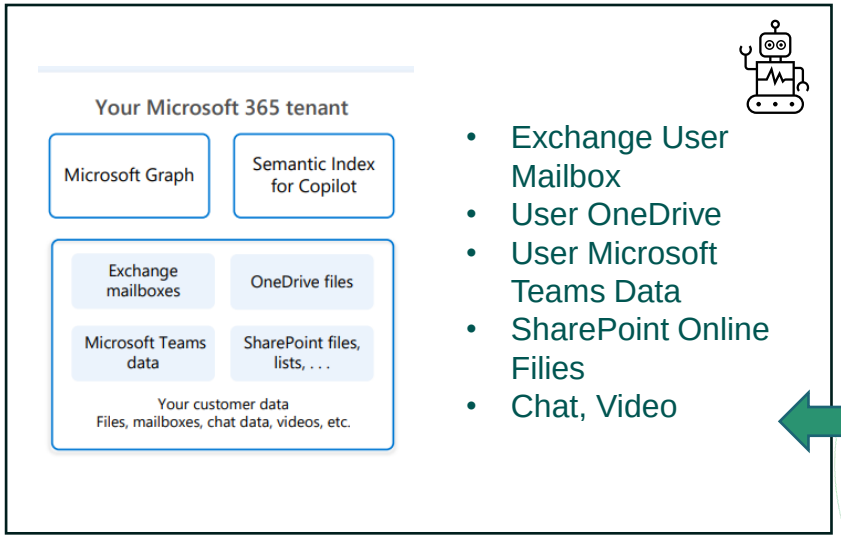
For more information, see Data, Privacy, and Security for Copilot for Microsoft 365.



© 2023 Microsoft Corporation. All rights reserved. To send feedback about this documentation, please write to us at CloudAdopt@microsoft.com.

# Copilot Access via Microsoft Graph





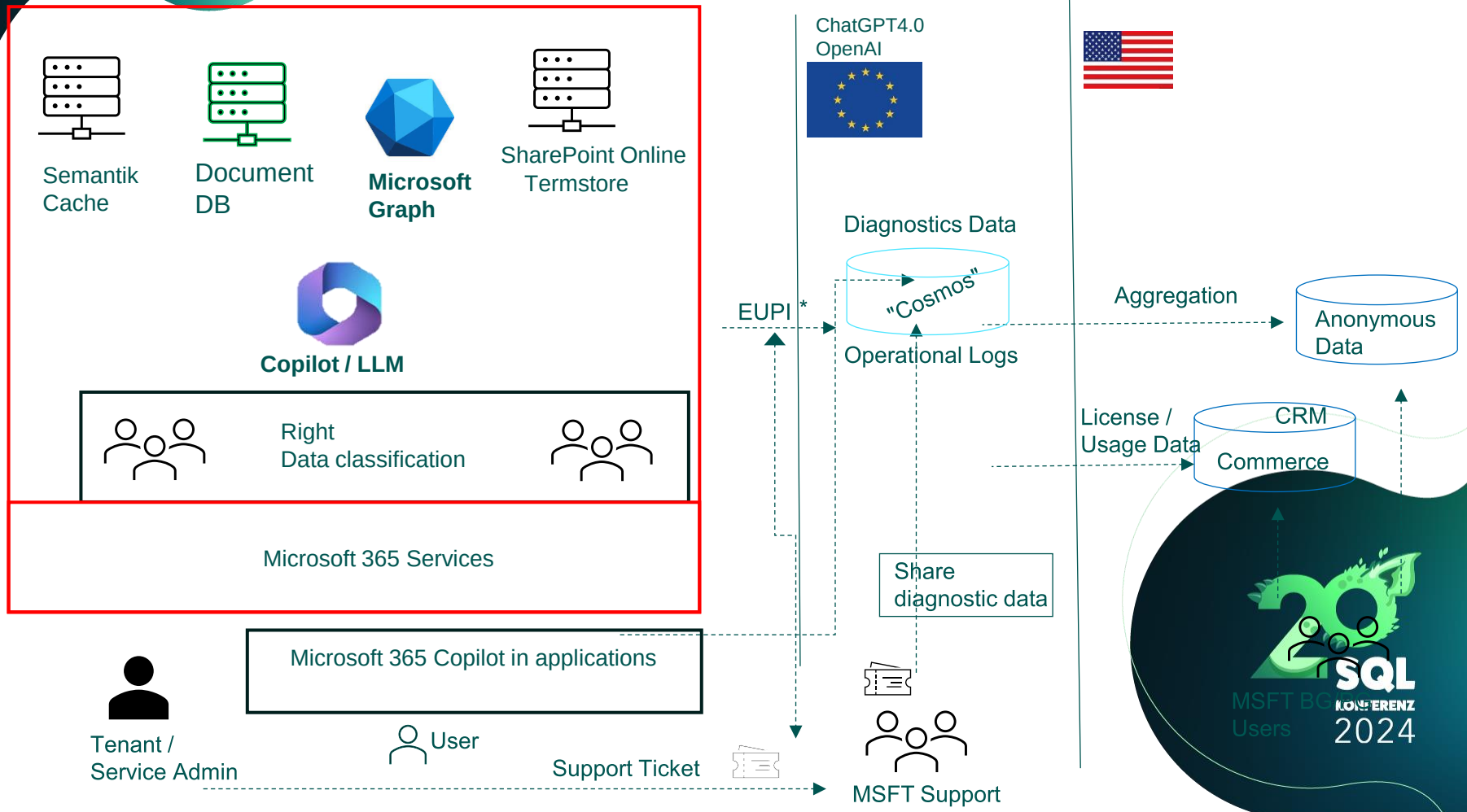

- Exchange User Mailbox
- User OneDrive
- User Microsoft Teams Data
- SharePoint Online Filies
- Chat, Video

**Plugins/ Added Data**

**No Access (Example)**

- Shared Mailbox
- SharePoint On Prem
- SharePoint Online Site with restrcition
- Exchange OnPrem

SQL KONFERENZ 2024


Semantik Cache
Document DB
Microsoft Graph
SharePoint Online Termstore
Copilot / LLM
Right Data classification
Microsoft 365 Services
Microsoft 365 Copilot in applications
Tenant / Service Admin
User
ChatGPT4.0 OpenAI
Diagnostics Data
"Cosmos"
Operational Logs
EUPI *
Aggregation
Anonymous Data
License / Usage Data
CRM
Commerce
Share diagnostic data
Support Ticket
MSFT Support
MSFT BG Users
SQL KONFERENZ 2024

# Semantic Index for Microsoft Copilot for Microsoft 365

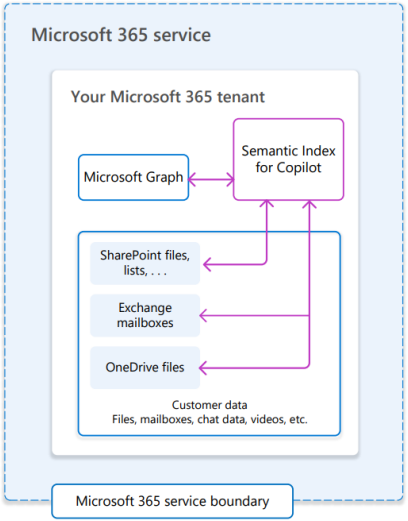
The Semantic Index for Copilot is a separate index or map of your user and company data — identifying relationships and connections. It works with Copilot and the Microsoft Graph to create a sophisticated map of all data and content in your organization to enable Copilot to deliver personalized, relevant, and actionable responses. The Semantic Index is part of the Microsoft 365 service and is created automatically.

## Semantic indexing vs keyword indexing

Semantic Index builds upon keyword matching, personalization, and social matching capabilities within Microsoft 365 by creating vectorized indices to enable conceptual understanding, which helps determine your intent and helps you find what organizational content you need.

Unlike a standard keyword index, vectors are stored multi-dimensional spaces where semantically similar data points are clustered together in the vector space, enabling Microsoft 365 to handle a much broader set of search queries beyond "exact match."

Each dimension of a vector captures an aspect of semantic meaning of the data point being represented. This provides for fast and accurate search and retrieval of data based on vector distance or similarity. This means that instead of using traditional methods for querying based on exact matches or predefined criteria, the Semantic Index finds the most similar or relevant data based on the semantic or contextual meaning.




## What is currently indexed

- Semantic Index indexes text-based files in SharePoint that are shared with two or more people.
- At the user level, Semantic Index indexes all email. It also indexes all text-based files in a user's OneDrive that have been shared, interacted with (even just by the user), or commented on.
- Current supported file types include:
  - Word documents (doc/docx)
  - PowerPoint (pptx)
  - PDF
  - Web pages (html/aspx)
  - OneNote (one)
- Semantic Index leverages the Microsoft Graph to better correlate relationships and understand permissions.

## Excluding SharePoint Online sites

You can exclude a SharePoint Online site from being indexed by both Microsoft Search and the Semantic Index (such as payroll data or financial information). Site administrators select this option within the Site Settings page.

## Additional resources

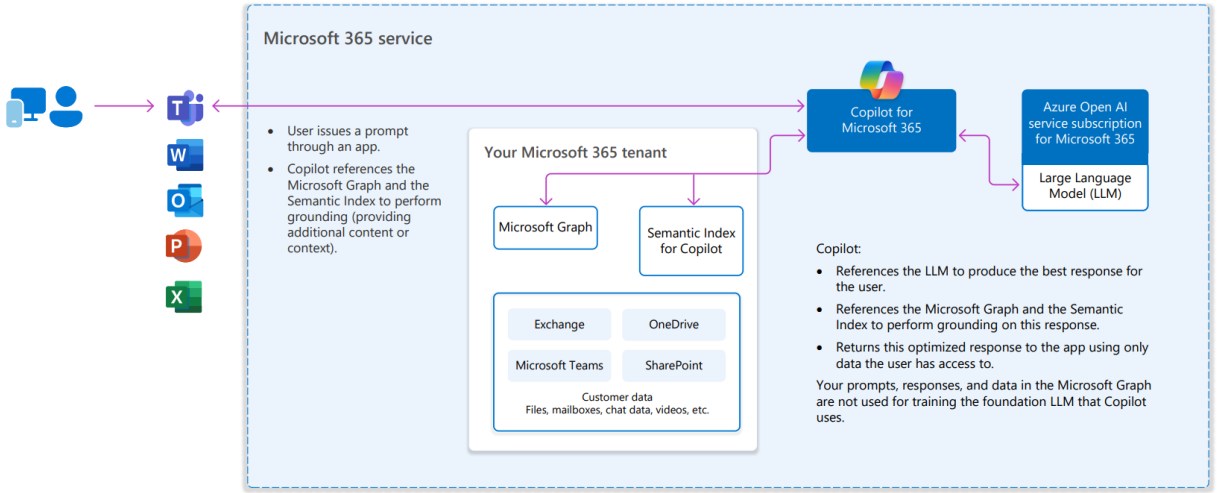
**Video —** Semantic Index for Copilot: Explained by Microsoft

**Training article —** Examine how Copilot uses the Semantic Index **(MS-012 Prepare your organization for Copilot for Microsoft 365)**

November 2023

© 2023 Microsoft Corporation. All rights reserved. To send feedback about this documentation, please write to us at CloudAdopt@microsoft.com.

# Microsoft Copilot for Microsoft 365 query flow

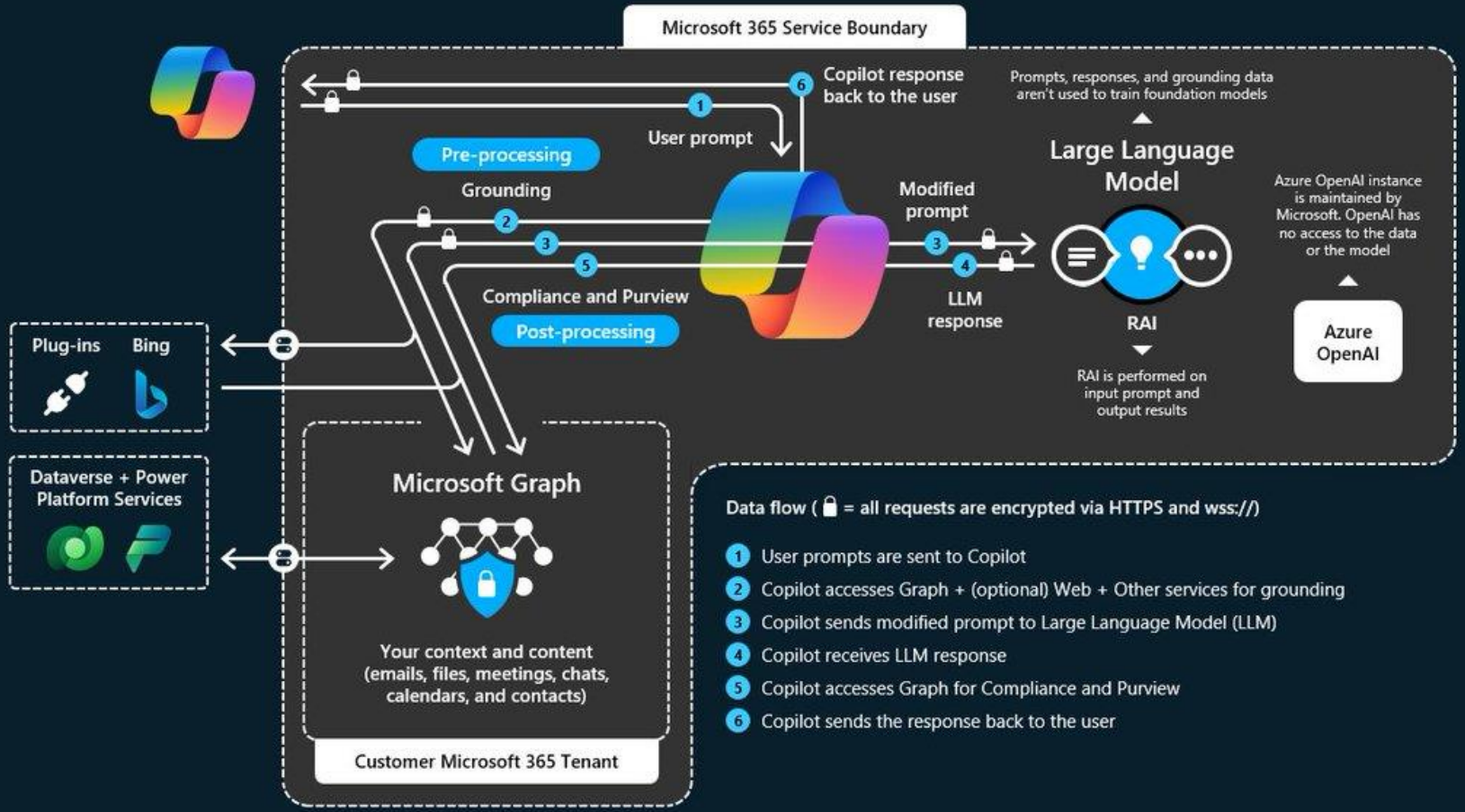



November 2023

© 2023 Microsoft Corporation. All rights reserved. To send feedback about this documentation, please write to us at CloudAdopt@microsoft.com.

https://download.microsoft.com/download/c/d/6/cd6c6858-f87b-4dc5-a593-e87db0aa6029/microsoft-365-copilot-architecture.pdf

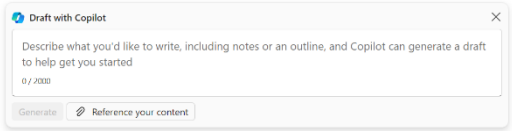
# Microsoft Copilot for Microsoft 365 architecture



# Copilot for Word

Step 1

Prompt




Step 2

Grounding

Microsoft Graph

Step 3

Adaptation

LLM Model
ChatGPT

Step 4

Extraction LLM

Compliance Check

Ausgabe

## Data:

- Content Data
- Authentication
- Log

- Enterprise Data with Graph Access
- Plugins
- Log

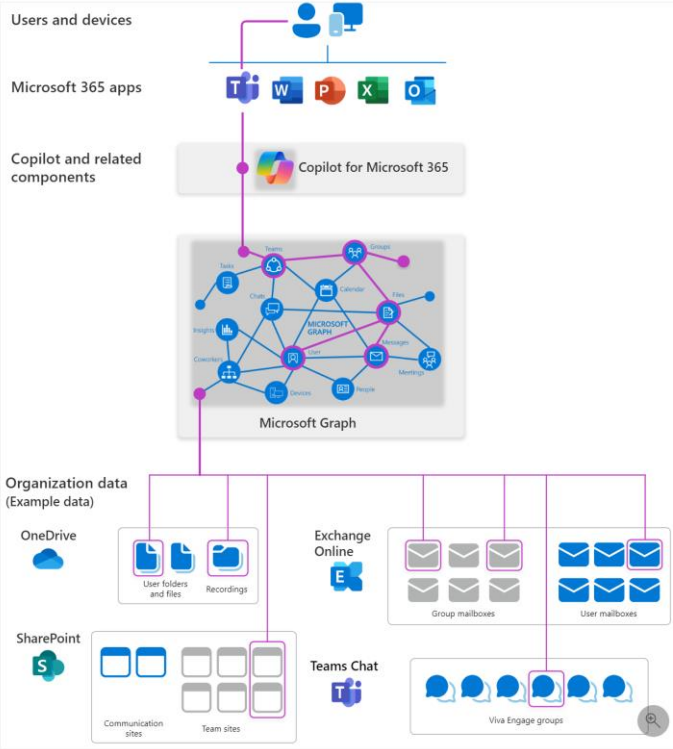
- Prompt data
- Log

- LLM
- Corporate
- Log

- Authorized
of the prom
users

SQL KONFERENZ 2024

# Zero Trust



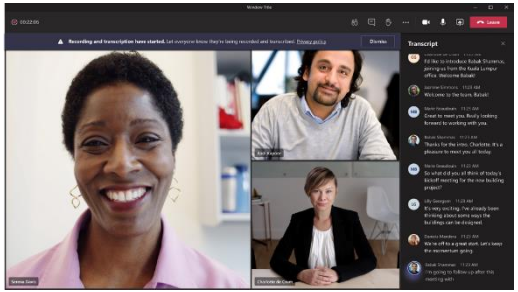

**Zero Trust via:**

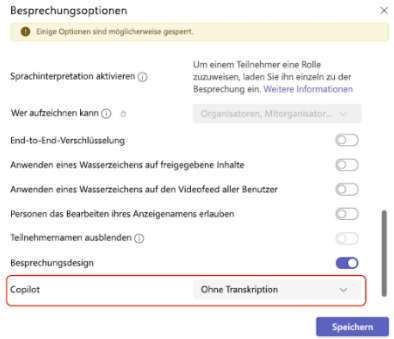
- MFA
- Conditional Access
- Access management
- Microsoft Infomation Protection

[Apply principles of Zero Trust to Microsoft Copilot for Microsoft 365 | Microsoft Learn]

# Configurations of Microsoft 365 Services and Products for Copilot (Examples)

## Transcription Microsoft Teams






### 1 )Option 1 - with

- Copilot with all function
- eDiscovery
- Auditlogs
- External User allowed

### 2) Option 2- without (temp)

- 5 Minutes Back (Temporär) -> MAS to Cosmos DB
- End of Meeting -> Transskript deleted
- Standard Script & Temporär
- Copilot active
- No Audit Protokoll
- No eDiscovery
- No Interaction with Copilot
- No External User

### 3) Future – Consens Solution

- User need to have a Consent
- Documentation in Meeting Report

- Voice
- Name
- PowerPoint
- Bild/Video
- Chat

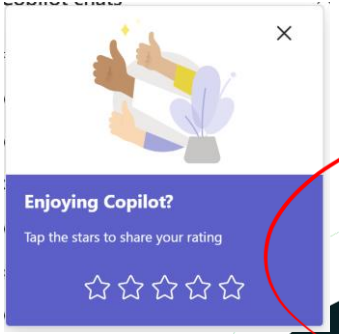
///

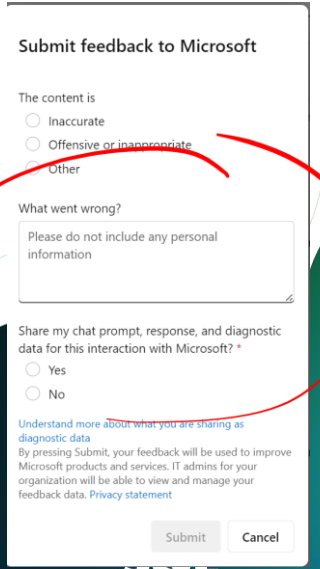
ML creation

- EXO User Mailbox
- OneDrive User

## Delete Feedback and the Question

-> US Data Transfer




https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/platform/graph-api/meeting-transcripts/overview-transcripts
https://www.rakoellner.de/2021/05/datenschutz-live-transscription-in-microsoft-teams/
https://support.microsoft.com/de-de/office/verwenden-von-copilot-ohne-aufzeichnung-einer-teams-besprechung-a59cb88c-0f6b-4a20-a47a-3a1c9a818bd9
https://support.microsoft.com/de-de/office/verwenden-von-copilot-ohne-aufzeichnung-einer-teams-besprechung-a59cb88c-0f6b-4a20-a47a-3a1c9a818bd9

# Filtern von Copilot-Eingabeaufforderungen verhindern?

**Filtern von Eingabeaufforderungen im letzten Schritt eines Prozesses**

- Missuse
- Copy Right Law
- max. 30 Days Aufbewahrung
  (EU // Multi-Geo & US: vielleicht US)

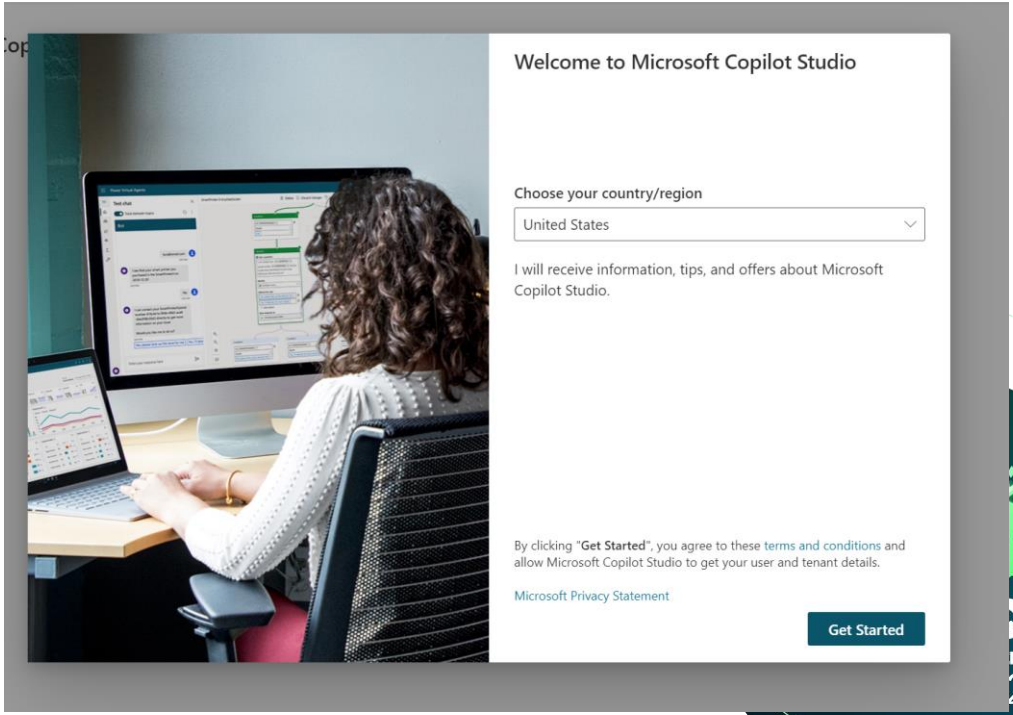
**Warum Sie die Filterung nicht löschen Option:**

1. Sie können die Eingabeaufforderungen nicht überwachen.
2. Keine Erfüllung regulatorischer Anforderungen, wie z. B. Informationen über betroffene Personen
3. Kein Support für ihre User
4. Kein Copy Right Law Commitment von Microsoft
5. Kein Commercial and Enterprise Data Privacy Commitment von Microsoft

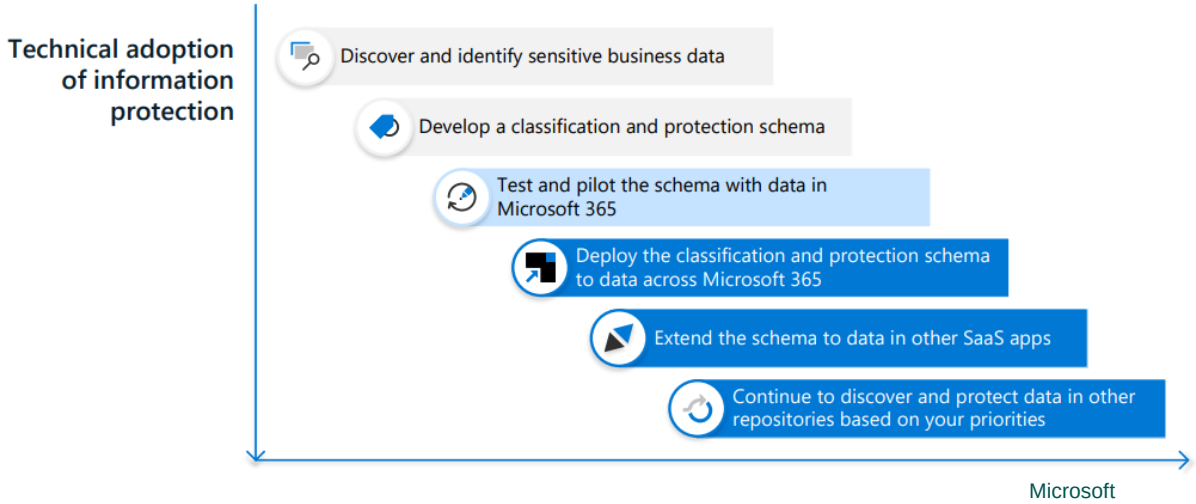
# Copilot Studio

**Example**

- Location
- Access Right
- License
- Information Protection



# Technisch


Technical adoption of information protection
Discover and identify sensitive business data
Develop a classification and protection schema
Test and pilot the schema with data in Microsoft 365
Deploy the classification and protection schema to data across Microsoft 365
Extend the schema to data in other SaaS apps
Continue to discover and protect data in other repositories based on your priorities
Microsoft

# Verhindern Sie die Verarbeitung von Copilot

## Die gesamte Verarbeitung

1. Delete the Data in Microsoft 365
2. Do not store the Data in Microsoft 365
3. Prevent the Access via SharePoint Online Configuration (Search/Graph)

- Grounding

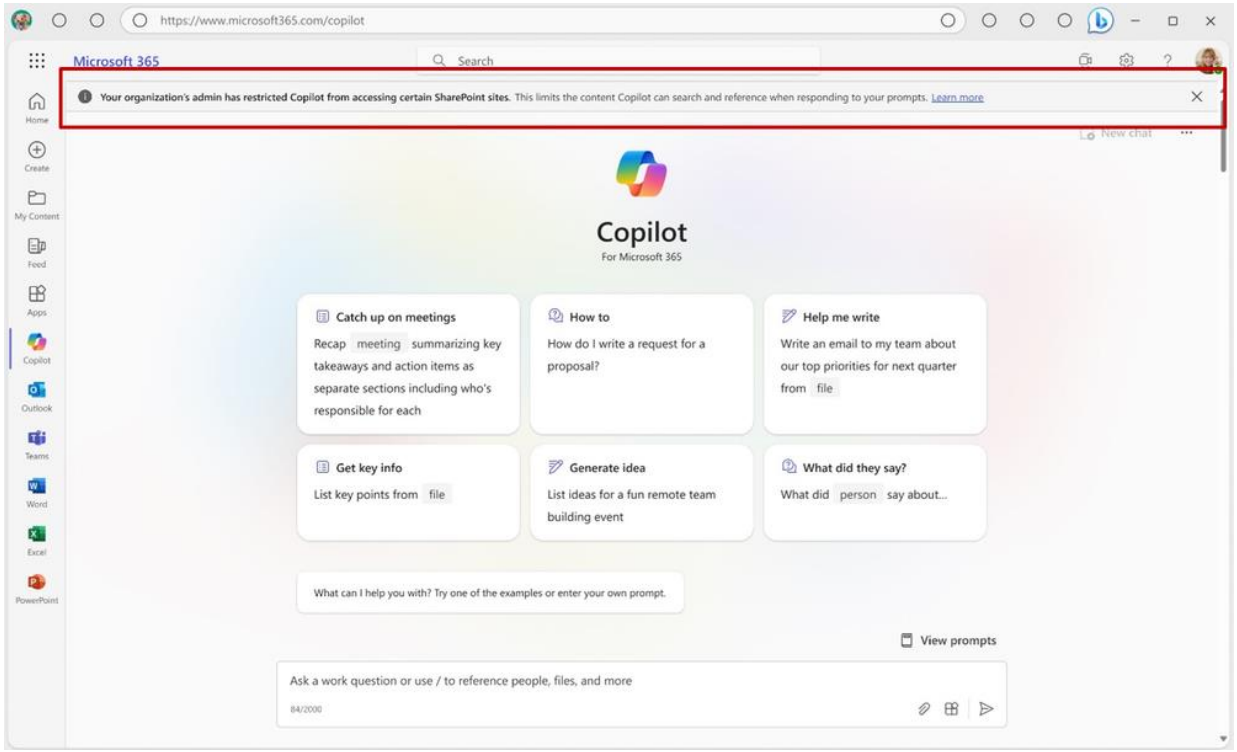
1. Authorization concept
2. Microsoft Infomation Protection

**Wünsche und Roadmap**

- Use Microsoft Information Protection to prevent all Copilot processing
- Consent for Transscription in Microsoft Teams Meetings



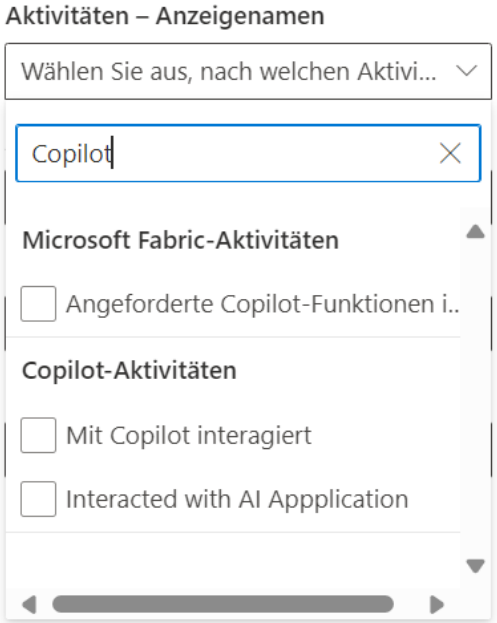
# Restrict SharePoint Online Site




[Introducing Restricted SharePoint Search to help you get started with Copilot for Microsoft 365 - Microsoft Community Hub]

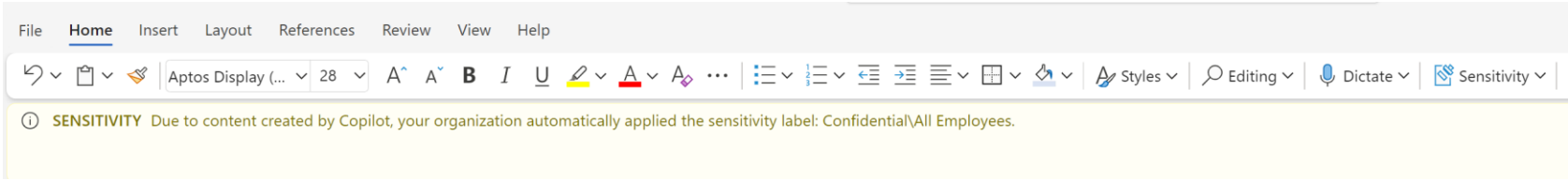
# Audit, Monitoring, Warning

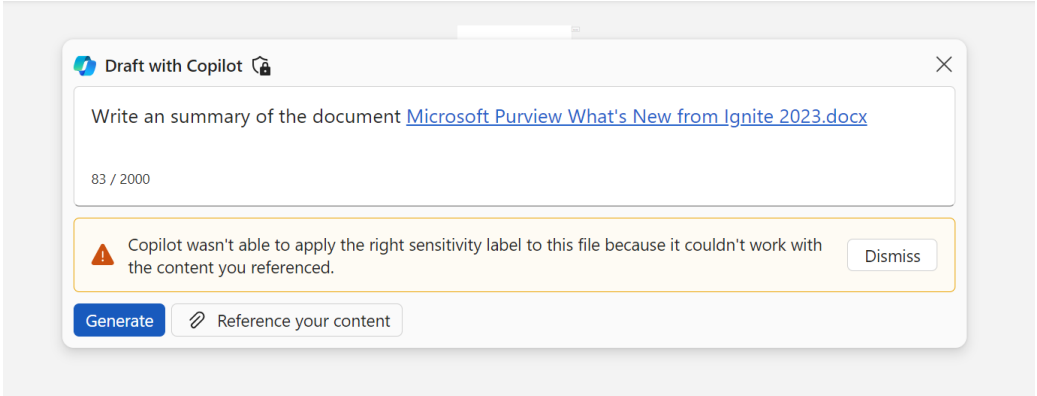
## Auditlogs




SQL KONFERENZ 2024

# Data Classification mit MIP

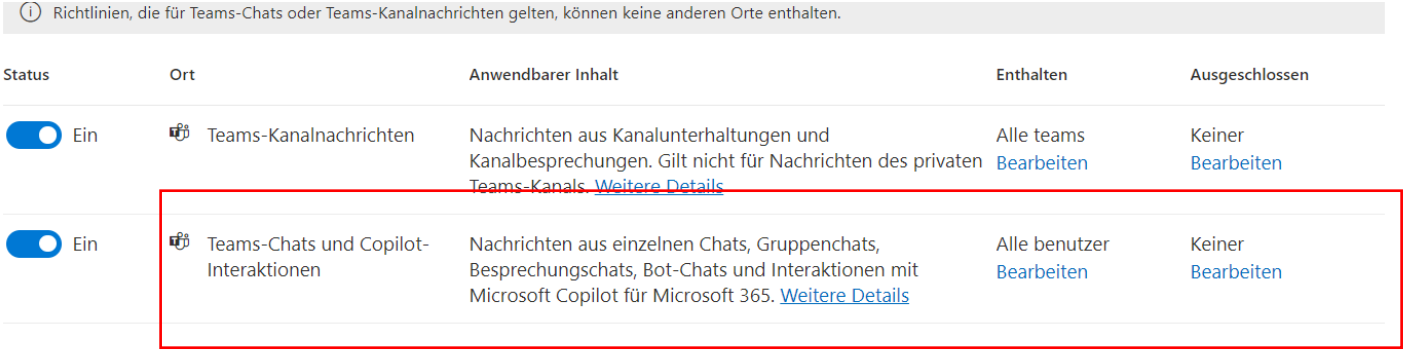



SQL KONFERENZ 2024

# Retention Policy

Copilot Interactions = Communication



ⓘ Richtlinien, die für Teams-Chats oder Teams-Kanalnachrichten gelten, können keine anderen Orte enthalten.

| Status | Ort | Anwendbarer Inhalt | Enthalten | Ausgeschlossen |
|---|---|---|---|---|
| Ein | Teams-Kanalnachrichten | Nachrichten aus Kanalunterhaltungen und Kanalbesprechungen. Gilt nicht für Nachrichten des privaten Teams-Kanals. Weitere Details | Alle teams Bearbeiten | Keiner Bearbeiten |
| Ein | Teams-Chats und Copilot-Interaktionen | Nachrichten aus einzelnen Chats, Gruppenchats, Besprechungschats, Bot-Chats und Interaktionen mit Microsoft Copilot für Microsoft 365. Weitere Details | Alle benutzer Bearbeiten | Keiner Bearbeiten |

Pruview Admincenter -> Retention Policies -> Teams Chat

| App | Risikobewertung ↓ | Aktionen |
|---|---|---|
| Microsoft Copilot for Microsoft 365<br>Generative KI | 10 | |
| Microsoft Copilot<br>Generative KI | 10 | |

Microsoft Copilot for Microsoft 365
Generative KI — 10

Microsoft Copilot for Microsoft 365 is an AI-powered productivity tool that uses LLMs and integrates your data with the Microsoft Graph and Microsoft 365 Apps.It works alongside popular Microsoft 365 apps such as Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, and more. Microsoft 365 Copilot provides real-time intelligent assistance, enabling users to enhance their creativity, productivity, and skills.

Schlagen Sie eine Verbesserung vor. — 10
Haftungsausschluss

**ALLGEMEIN** 8

| | | | |
|---|---|---|---|
| Category: Generative AI | Headquarters: Vereinigte Staaten | Data center: Mehrere Standorte | Hosting company: Microsoft Azure |
| Founded: 1975 | Holding: Public | Domain: 2 *.microsoft365.com/chat, *.office.com/chat | Terms of service: microsoft.com/en-us/legal/terms-of-use |
| Domain registration: 2. Mai 1991 | Consumer popularity: 0 | Privacy policy: privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement | Logon URL: login.microsoftonline.com |
| Vendor: Microsoft Corporation | Data types: 3 Dokumente, Mediendateien, Kreditkarten | Disaster Recovery Plan | |

**SICHERHEIT** 10

| | | | |
|---|---|---|---|
| Latest breach: — | Data-at-rest encryption method: AES | Multi-factor authentication | IP address restriction |
| User audit trail | Admin audit trail | Data audit trail | User can upload data |
| Data classification | Remember password | User-roles support | File sharing |
| Valid certificate name | Trusted certificate | Encryption protocol: TLS 1.2 | Heartbleed patched |
| HTTP security headers | Supports SAML | Protected against DROWN | Penetration Testing |
| Requires user authentication | Password policy | | |

**COMPLIANCE** 10

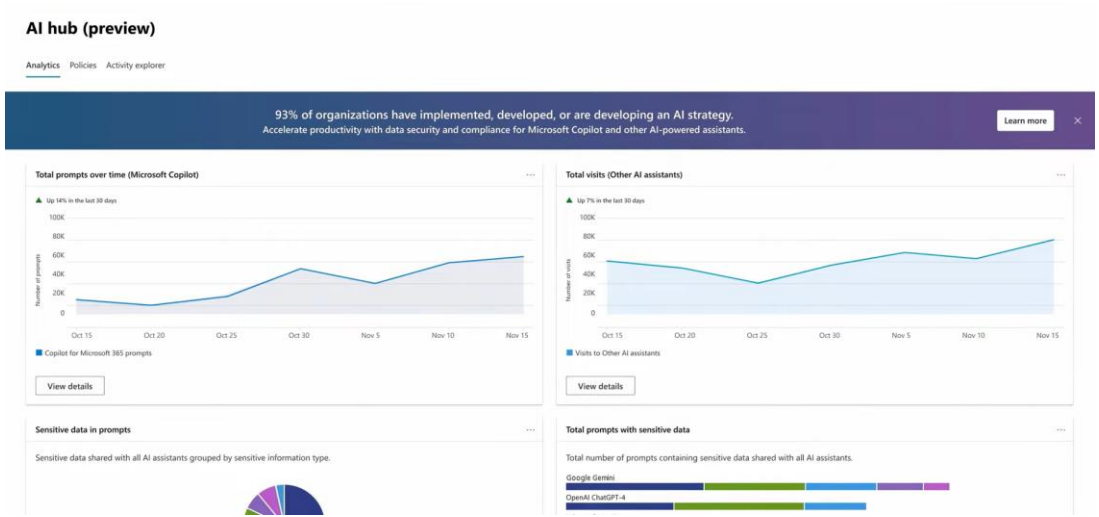
| | | | |
|---|---|---|---|
| ISO 27001 | ISO 27018 | ISO 27017 | ISO 27002 |
| FINRA | FISMA | GAAP | HIPAA |
| ISAE 3402 | ITAR | SOC 1 | SOC 2 |
| SOC 3 | SOX | SP 800-53 | SSAE 18 |
| Safe Harbor | PCI DSS version: 3.2.1 | GLBA | FedRAMP level: High |
| CSA STAR level: Certification | Privacy Shield | FFIEC | GAPP |
| COBIT | COPPA | FERPA | HITRUST CSF |
| Jericho Forum Commandments | | | |

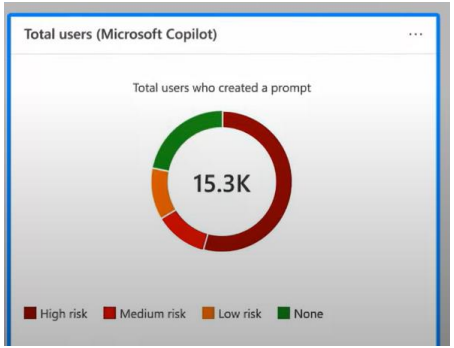
**RECHTLICHE HINWEISE** 10

| | | | |
|---|---|---|---|
| Data ownership | DMCA | Data retention policy: Deleted immediately | GDPR readiness statement: blogs.microsoft.com/on-the-issues/2017/0... |
| GDPR - Right to erasure | GDPR - Report data breaches | GDPR - Data protection | GDPR - User ownership |

SQL KONFERENZ 2024

# AI Hub



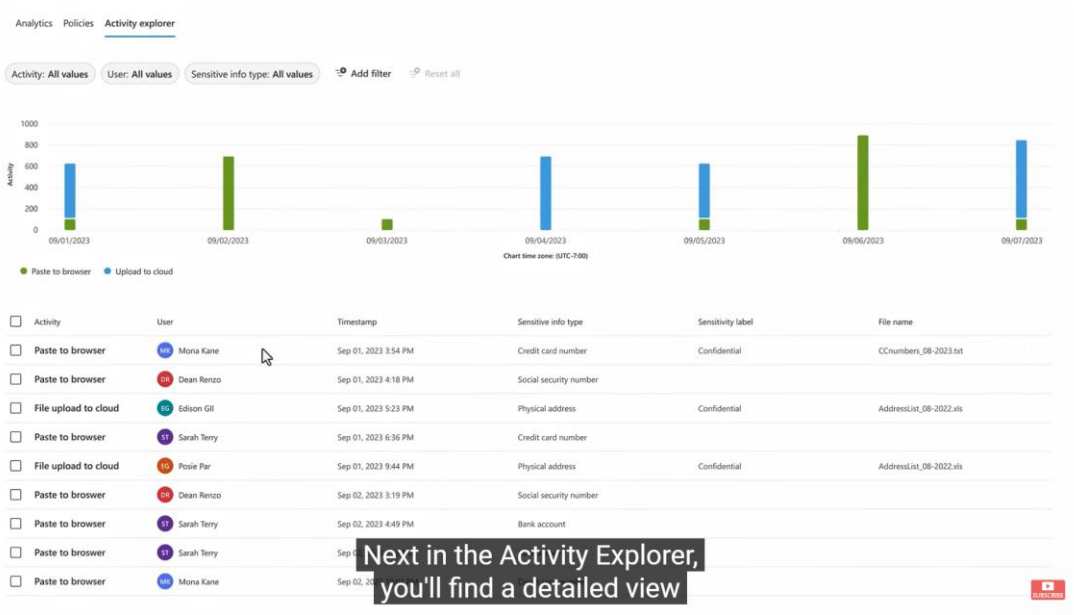



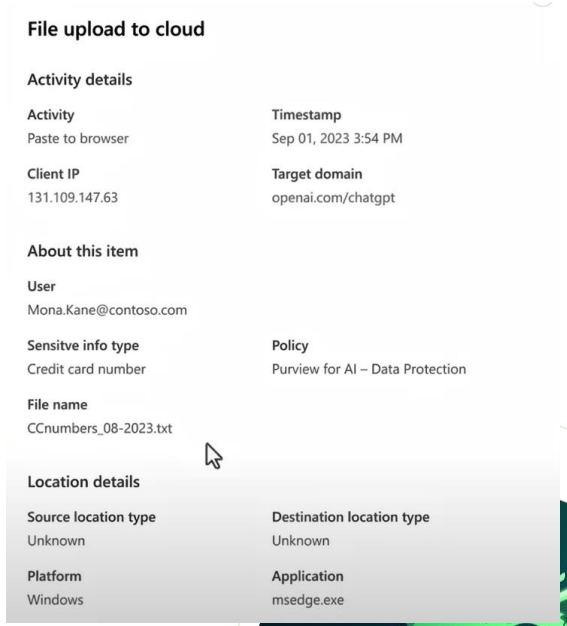




[Schützen Sie Daten, die in generativen KI-Apps verwendet werden, mit Microsoft Purview (youtube.com)]

SQL KONFERENZ 2024

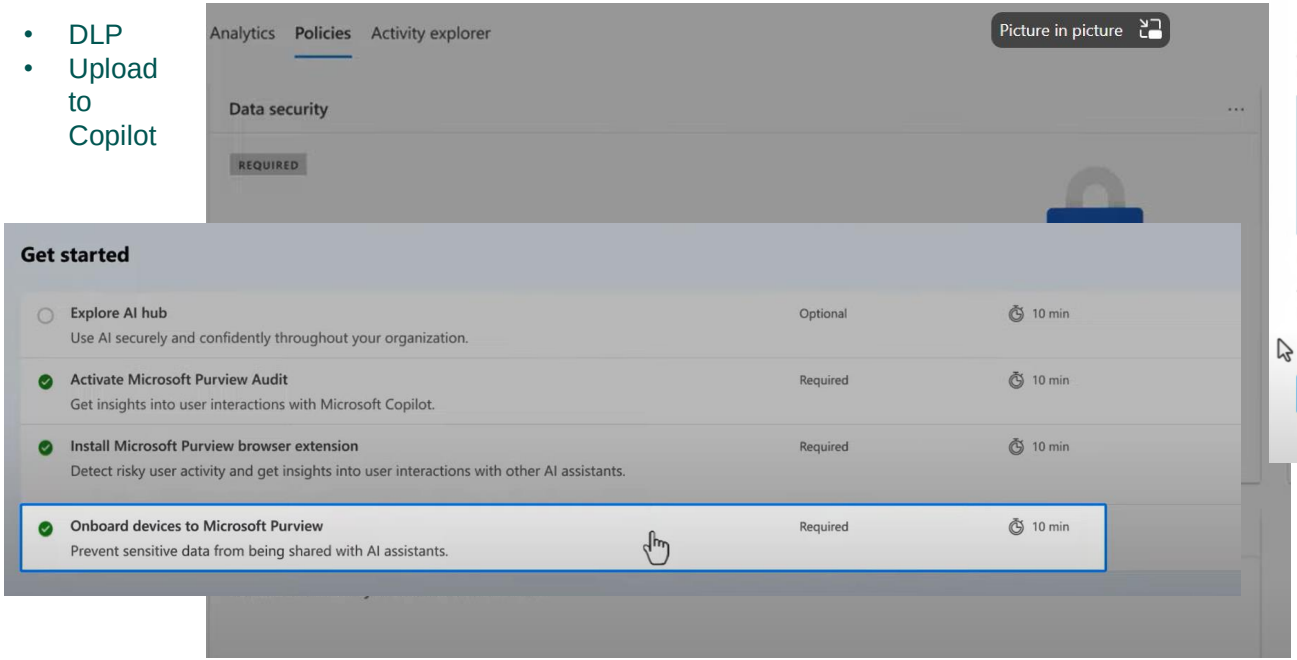


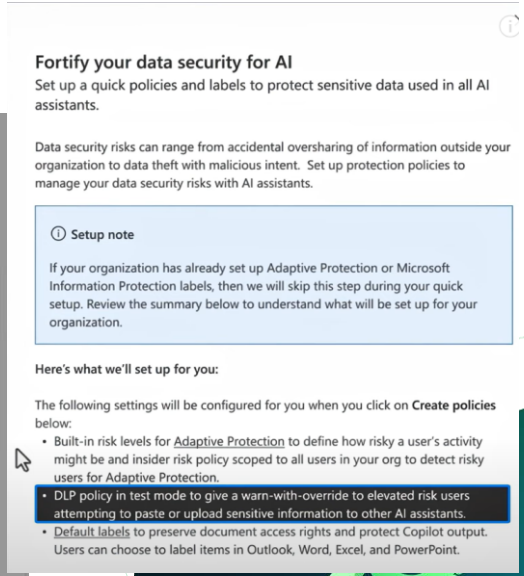




SQL KONFERENZ 2024

# Policies in AI Hub

- DLP
- Upload to Copilot

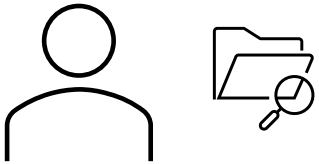



SQL KONFERENZ 2024

# Awareness

in Bezug auf die EU-Anforderungen und wie man über die neuesten Entwicklungen auf dem Laufenden bleibt



**Wer?**
Product Owner von Copilot für Microsoft 365

➔ DPO informieren
➔ Betriebsrat informieren

## Quellen

- Tech Community
- Microsoft Service Trust Center
- Microsoft Governance Websites
- Es gibt 35-60 Websites
- X, Reddit

- Rakoellner.de / Compliance Center / Newsletter

## Best practice

- Teams mit einem Kanal
- Monatliches Meeting in Steering mit dem DSB
- Wöchentliches KI-Meeting mit der IT

# Quellen

| Title | Description | Link |
|---|---|---|
| Data, Privacy, and Security for Microsoft Copilot for Microsoft 365 | official Microsoft documentation | https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365-copilot/microsoft-365-copilot-privacy |
| Microsoft Information | Microsoft Learn Sessions | https://learn.microsoft.com/en-us/training/paths/get-started-with-microsoft-365-copilot/<br><br>https://learn.microsoft.com/en-us/training/paths/prepare-your-organization-microsoft-365-copilot/ |
| Compliance Center by KöllnService GmbH | Copilot Package & additional Information like:<br>• Detail Data Flow Copilot / Open AI for every AI Solution<br>• Contracts, Additional Contracts Copilot/ Open AI<br>• Working Council Agreement AI and Attachments<br>• Terms of Use<br><br>Since 2022 / Alpha Private Preview of Open AI / Copilots and updated all month | https://compliance-center.net/ |
| Youtube | Microsoft | Schützen Sie Daten, die in generativen KI-Apps verwendet werden, mit Microsoft Purview (youtube.com) |

- Copilot for Microsoft 365 overview
- Common security policies for Microsoft 365 organizations
- Intune App Protection policies (APP)
- Manage devices with Intune
- EOP overview
- Introduction to Windows security
- Evaluate and pilot Microsoft Defender XDR
- Get started with sensitivity labels
- Create DLP policies
- Configure Teams with three tiers of protection
- Microsoft Syntex – SharePoint Advanced Management

# Betriebsrat

## KI bei Microsoft



# Mitbestimmung bei der Einführung und Nutzung von KI-Produkten und Systemen



zurück weiter

Nichtamtliches Inhaltsverzeichnis

## Betriebsverfassungsgesetz
## § 90 Unterrichtungs- und Beratungsrechte

(1) Der Arbeitgeber hat den Betriebsrat über die Planung

1. von Neu-, Um- und Erweiterungsbauten von Fabrikations-, Verwaltungs- und sonstigen betrieblichen Räumen,
2. von technischen Anlagen,
3. von Arbeitsverfahren und Arbeitsabläufen einschließlich des Einsatzes von Künstlicher Intelligenz oder
4. der Arbeitsplätze

rechtzeitig unter Vorlage der erforderlichen Unterlagen zu unterrichten.

(2) Der Arbeitgeber hat mit dem Betriebsrat die vorgesehenen Maßnahmen und ihre Auswirkungen auf die Arbeitnehmer, insbesondere auf die Art ihrer Arbeit sowie die sich daraus ergebenden Anforderungen an die Arbeitnehmer so rechtzeitig zu beraten, dass Vorschläge und Bedenken des Betriebsrats bei der Planung berücksichtigt werden können. Arbeitgeber und Betriebsrat sollen dabei auch die gesicherten arbeitswissenschaftlichen Erkenntnisse über die menschengerechte Gestaltung der Arbeit berücksichtigen.

Bundesministerium der Justiz | Bundesamt für Justiz

zurück | weiter

Nichtamtliches Inhaltsverzeichnis

## Betriebsverfassungsgesetz
## § 95 Auswahlrichtlinien

(1) Richtlinien über die personelle Auswahl bei Einstellungen, Versetzungen, Umgruppierungen und Kündigungen bedürfen der Zustimmung des Betriebsrats. Kommt eine Einigung über die Richtlinien oder ihren Inhalt nicht zustande, so entscheidet auf Antrag des Arbeitgebers die Einigungsstelle. Der Spruch der Einigungsstelle ersetzt die Einigung zwischen Arbeitgeber und Betriebsrat.

(2) In Betrieben mit mehr als 500 Arbeitnehmern kann der Betriebsrat die Aufstellung von Richtlinien über die bei Maßnahmen des Absatzes 1 Satz 1 zu beachtenden fachlichen und persönlichen Voraussetzungen und sozialen Gesichtspunkte verlangen. Kommt eine Einigung über die Richtlinien oder ihren Inhalt nicht zustande, so entscheidet die Einigungsstelle. Der Spruch der Einigungsstelle ersetzt die Einigung zwischen Arbeitgeber und Betriebsrat.

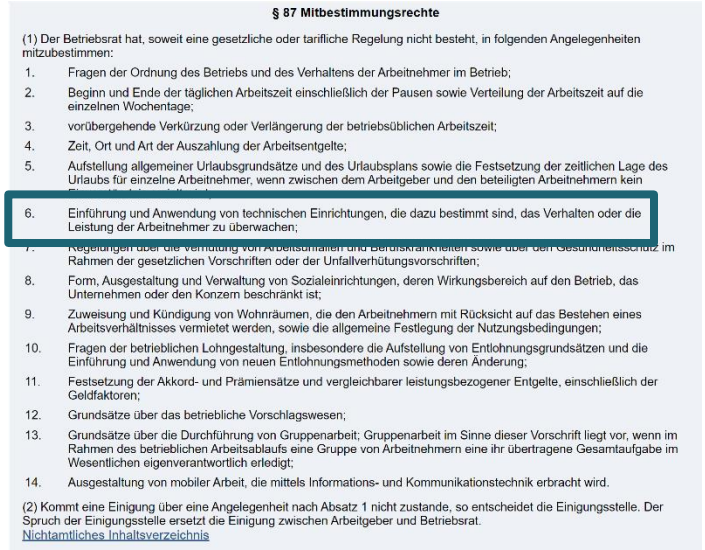
(2a) Die Absätze 1 und 2 finden auch dann Anwendung, wenn bei der Aufstellung der Richtlinien nach diesen Absätzen Künstliche Intelligenz zum Einsatz kommt.

(3) Versetzung im Sinne dieses Gesetzes ist die Zuweisung eines anderen Arbeitsbereichs, die voraussichtlich die Dauer von einem Monat überschreitet, oder die mit einer erheblichen Änderung der Umstände verbunden ist, unter denen die Arbeit zu leisten ist. Werden Arbeitnehmer nach der Eigenart ihres Arbeitsverhältnisses üblicherweise nicht ständig an einem bestimmten Arbeitsplatz beschäftigt, so gilt die Bestimmung des jeweiligen Arbeitsplatzes nicht als Versetzung.

# Betriebs- und Personalrat

§ 87 Betriebsverfassungsgesetz

- Mitbestimmung
- Informationsrecht



**§ 87 Mitbestimmungsrechte**

(1) Der Betriebsrat hat, soweit eine gesetzliche oder tarifliche Regelung nicht besteht, in folgenden Angelegenheiten mitzubestimmen:

1. Fragen der Ordnung des Betriebs und des Verhaltens der Arbeitnehmer im Betrieb;
2. Beginn und Ende der täglichen Arbeitszeit einschließlich der Pausen sowie Verteilung der Arbeitszeit auf die einzelnen Wochentage;
3. vorübergehende Verkürzung oder Verlängerung der betriebsüblichen Arbeitszeit;
4. Zeit, Ort und Art der Auszahlung der Arbeitsentgelte;
5. Aufstellung allgemeiner Urlaubsgrundsätze und des Urlaubsplans sowie die Festsetzung der zeitlichen Lage des Urlaubs für einzelne Arbeitnehmer, wenn zwischen dem Arbeitgeber und den beteiligten Arbeitnehmern kein
6. Einführung und Anwendung von technischen Einrichtungen, die dazu bestimmt sind, das Verhalten oder die Leistung der Arbeitnehmer zu überwachen;
7. Regelungen über die Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten sowie über den Gesundheitsschutz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften oder der Unfallverhütungsvorschriften;
8. Form, Ausgestaltung und Verwaltung von Sozialeinrichtungen, deren Wirkungsbereich auf den Betrieb, das Unternehmen oder den Konzern beschränkt ist;
9. Zuweisung und Kündigung von Wohnräumen, die den Arbeitnehmern mit Rücksicht auf das Bestehen eines Arbeitsverhältnisses vermietet werden, sowie die allgemeine Festlegung der Nutzungsbedingungen;
10. Fragen der betrieblichen Lohngestaltung, insbesondere die Aufstellung von Entlohnungsgrundsätzen und die Einführung und Anwendung von neuen Entlohnungsmethoden sowie deren Änderung;
11. Festsetzung der Akkord- und Prämiensätze und vergleichbarer leistungsbezogener Entgelte, einschließlich der Geldfaktoren;
12. Grundsätze über das betriebliche Vorschlagswesen;
13. Grundsätze über die Durchführung von Gruppenarbeit; Gruppenarbeit im Sinne dieser Vorschrift liegt vor, wenn im Rahmen des betrieblichen Arbeitsablaufs eine Gruppe von Arbeitnehmern eine ihr übertragene Gesamtaufgabe im Wesentlichen eigenverantwortlich erledigt;
14. Ausgestaltung von mobiler Arbeit, die mittels Informations- und Kommunikationstechnik erbracht wird.

(2) Kommt eine Einigung über eine Angelegenheit nach Absatz 1 nicht zustande, so entscheidet die Einigungsstelle. Der Spruch der Einigungsstelle ersetzt die Einigung zwischen Arbeitgeber und Betriebsrat.

Nichtamtliches Inhaltsverzeichnis

[BetrVG - Betriebsverfassungsgesetz (gesetze-im-internet.de)]

## KI und die Mitbestimmung

# Pflicht vs. Keine Pflicht

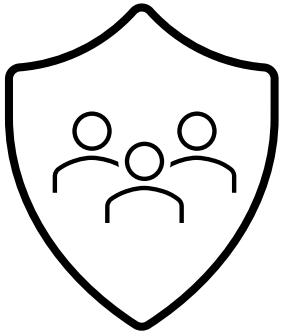
*Keine Mitbestimmung bei einer privat genutzten KI-Werkzeug wie ChatGPT*
*- ArbG Hamburg 2024*



# Mitbestimmung

## Möglichkeiten

1. Protokollnotiz
2. Duldungsvereinbarung (Deutschland)
3. Betriebsvereinbarung
4. Teil der allgemeinen EDV-Betriebsvereinbarungen
5. Anlage zu einer EDV-Betriebsvereinbarung



# Betriebs- und Personalrat  Zusammenfassung

- KI-Nutzung im Unternehmen kann auch im Einklang mit der Mitbestimmung erfolgen
- Informations- und Beratungsrecht des BR
- Externe BeraterInnen für BR
- Begleitung und frühe Einbindung



Mitmachen!

# Fragen und Antworten






# Danke!

Raphael Köllner